

## DAFTAR PUSTAKA

- Budyatna, Muhammad dan Leila Mona Ganiem. 2011. *Teori Komunikasi Antarpribadi*. 1<sup>st</sup> edition. Kencana Prenada Media Group: Jakarta
- Bungin, H. M. Burhan. (2006). *Sosiologi Komunikasi*. Kencana Prenada Media Group: Jakarta.
- BPS DIY. 2018. *Direktori Hotel dan Akomodasi Lainnya Daerah Istimewa Yogyakarta*. Badan Pusat Statistik Daerah Istimewa Yogyakarta.
- De Vito, Joseph A. (2016). *The Interpersonal Communication Book*. 14<sup>th</sup> edition. Pearson Education Limited: England.
- Estikowati, Veronica Wibiksana. (2016). Pentingnya Komunikasi dalam Upaya Meningkatkan Kepuasan Tamu di Hotel Tugu Malang (Studi Kasus di Front Office Department). *Jurnal Unmer*, 1-10. Diambil dari <http://jurnal.unmer.ac.id> akses pada 23 September 2019.
- Febrian, Raka, Reni Nuraeni, dan Agus Aprianti. (2016). Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Hotel Horisson Ultima Bandung bagian Room Division). *e-Proceeding of Management*, 3(2), 2447-2456. Diambil dari <https://libraryproceeding.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/2160> akses pada 2 Oktober 2019.
- Hardani, dkk. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. CV Pustaka Ilmu: Yogyakarta.
- Nugroho, Eko. (2015). "Peran Komunikasi Antar Karyawan untuk Mewujudkan Pelayanan Prima di Restoran Androwino Bistro Hotel Sheraton Mustika Yogyakarta Resort & Spa". Tugas Akhir. Sekolah Vokasi, Pariwisata, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Rahmat, Alfian. (2019). "Upaya Mengoptimalkan Kegiatan Bongkar Muat Crude Palm Oil (CPO) di Kapal MT. Juneyao Maru VI Guna Menunjang Kelancaran Operasional Kapal". Karya Tulis. Sekolah Tinggi Maritim dan Transpor AMNI, Semarang.
- Sambodo, Agus dan Bagyono. (2006). *Dasar-Dasar Kantor Depan Hotel*. Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Samsu. (2017). *Metode Penelitian: Teori dan Aplikasi Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, Mixed Methods, serta Research & Develoment*". Pusaka Jambi: Jambi.

- Suwiti, Ni Wayan, dkk. (2008). *Akomodasi Perhotelan Jilid I*. Direktorat Pembinaan Sekolah Menengah Kejuruan: Jakarta.
- Triatmojo, Danang. (2019). *Kementerian Pariwisata Pasang Target 20 Juta Wisatawan Mancanegara Kunjungi Indonesia Tahun 2019*. Diambil dari <https://m.tribunnews.com/amp/nasional/2019/08/13/kementerian-pariwisata-pasang-target-20-juta-wisatawan-mancanegara-kunjungi-indonesia-tahun-2019?page=all> akses pada tanggal 19 Juni 2020.
- Tua, Boni Sahat. (2017). Komunikasi Antarpribadi Pimpinan dan Pegawai dalam Meningkatkan Motivasi Kerja di Kantor Desa Dayun Kabupaten Siak. *Jom FISIP*, 4(2), 6-9. Diambil dari <https://media.neliti.com/media/publications/139130-ID-komunikasi-antarpribadi-pimpinan-dan-peg.pdf> akses pada 16 Juni 2020.
- Utama, I Gusti Bagus Rai dan Ni Made Eka Mahadewi. (2012). *Metodologi Penelitian Pariwisata & Perhotelan*. Penerbit Andi: Yogyakarta.
- Widiyanto, Dinar. (2019). *Dispar DIY Kejar Target 5.9 Juta Wisatawan*. Diambil dari <https://krjogja.com/wisata/jalan-jalan/dispar-diy-kejar-target-59-juta-wisatawan/> akses pada tanggal 13 Februari 2020.