

**KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL STAFF DI
DEPARTEMEN *FRONT OFFICE* DALAM MENUNJANG
KELANCARAN OPERASIONAL DAN MENINGKATKAN
KEPUASAN TAMU DI HOTEL GRAND DAFAM ROHAN
JOGJA**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Fitatul Mafia

17/416434/SV/14172

PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2020

**KEMAMPUAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL STAFF DI
DEPARTEMEN *FRONT OFFICE* DALAM MENUNJANG
KELANCARAN OPERASIONAL DAN MENINGKATKAN
KEPUASAN TAMU DI HOTEL GRAND DAFAM ROHAN
JOGJA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Fitatul Mafia

17/416434/SV/14172

PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2020