

## DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik. 2020. *BPS Provinsi D.I Yogyakarta*. Diakses pada 15 Mei, 2020, dari <https://yogyakarta.bps.go.id/pressrelease/2020/04/01/1006/perkembangan-pariwisata-dan-transportasi-udara-d-i--yogyakarta--februari-2020.html>
- Budiharjo. 2013. *Panduan PRAKTIS Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. Jakarta : Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup)
- Darsono, Agustinus. 2011. *Front Office Hotel*. Jakarta : PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Fadhli, Aulia. 2018. *Manajemen Hotel Syariah*. Yogyakarta : Gava Media
- Grand Dafam Rohan Jogja. *Grand Dafam Rohan Jogja*. Diakses pada 4 Mei, 2020, dari <https://www.dafamhotels.com/hotel-directory/grand-dafam-rohan-jogja>
- Hendrawati, Nanda Lestari. 2019. "Peranan Guest Relation Officer pada Front Office Departement Angsana resort and SPA Bintan." Program Studi Usaha Perjalanan Wisata, Universitas Riau, Kepulauan Riau
- Janitra, Muhammad Rayhan. 2017. *Hotel Syariah : Konsep dan Penerapan*. Depok: PT Raja Grafindo Persada
- Johan, A., dan Albi, J. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Sukabumi : CV Jejak
- Kemenparekraf. 2013. *Kementrian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif*. Diakses pada 9 Juli, 2020, dari <https://peraturan.bkpm.go.id/jdih/userfiles/batang/Permen%20ttg%20Standar%20Usaha%20Hotel.pdf>
- Komar, Richard. 2014. *Hotel Management (Manajemen Perhotelan)*. Jakarta : PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Manurung, Septa Servina., 2017, "Profesionalisme Guest Relation Officer dalam Pelayanan Kepada Tamu VIP dan Elite Members di JW Marriot Hotel Medan." *Tugas Akhir*. D3 Perjalanan Wisata, Fakultas Ilmu Budaya, Universitas Sumatera Utara, Sumatera Utara
- Soemohadiwijoyo, Arini. 2014. *Mudah Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. Jakarta : Penebar Plus

- Traveloka. 2020. Diakses pada 10 Juli, 2020, dari <https://www.traveloka.com/en-id/hotel/indonesia/grand-dafam-rohan-jogja-dhm-syariah-3000020002858?spec=22-07-2020.23-07-2020.1.1.HOTEL.3000020002858.Grand%20Dafam%20Rohan%20Jogja%20%28DHM%20Syariah%29.1>
- Yulanda, G., dan Putri, E. D. 2017. "Strategi Guest Relation Officer Dalam penanganan Tamu Yang Menunggu Pelayanan di Hotel santika Pemiere Yogyakarta." Akademi Pariwisata BSI Yogyakarta, Daerah istimewa Yogyakarta
- Prawitasari, Pricilla Tamara. 2019. "Penerapan Prosedur Tamu VIP di Six Senses uluwatu." *Tugas Akhir*. D3 Pariwisata, Fakultas Sekolah Vokasi, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta
- Indraini, Anisa. "*Pariwisata Bali Rugi Rp 135 T Dihantam Corona*". Detik Finance. 24 April 2020
- Sinuko, Damar. "*Pariwisata Yogyakarta 'Tertular' Virus Corona, Kunjungan Sepi*". CNN Indonesia. 13 Maret 2020