

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Tinjauan Pustaka.....	7
1.7 Landasan Teori	12
1.8 Metode Penelitian	19
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	25
2.1 Lokasi Objek Penelitian	25
2.2 Sejarah Grand Dafam Rohan Jogja.....	26
2.3 Struktur Organisasi	30
2.4 Produk Hotel.....	31
2.5 Fasilitas Umum Penunjang Hotel	41
2.6 Prinsip Syariah Pembeda Grand Dafam Rohan Jogja	47
BAB III PEMBAHASAN.....	52
3.1 Kategori Tamu VIP Grand Dafam Rohan Jogja.....	52



3.2	Penerapan Prosedur Operasional Standar <i>VIP Tretament</i>	64
BAB IV PENUTUP		79
4.1	Kesimpulan.....	79
4.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		81
DAFTAR NARASUMBER		83
LAMPIRAN		84