

## DAFTAR ISI

SURAT KETERANGAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
CATATAN REVISI DOKUMEN .....	x
INTISARI.....	1
ABSTRACT .....	2
RINGKASAN EKSEKUTIF.....	3
PENDAHULUAN.....	5
I. TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI PENDUKUNG.....	7
A. Tinjauan Pustaka .....	7
B. Dasar Teori Pendukung .....	8
1. Sistem Informasi.....	8
2. Sistem Informasi berbasis <i>Web</i> .....	8
3. ASP.NET .....	9
4. .NET Framework.....	10
5. Asuransi.....	10
6. Paperless Office.....	11
7. Microsoft SQL <i>Server</i> .....	12
II. STANDAR PERANGKAT LUNAK.....	13
A. Metode Pengembangan .....	13
B. Perangkat yang Digunakan.....	15
III. PROSES DESAIN DAN IMPLEMENTASI.....	15
A. Back End .....	21
1. Gambaran Umum Aplikasi.....	22
2. Skema <i>Database</i> .....	23
3. Skema Tabel pada <i>Database</i> .....	24
a. Tabel <i>CustomerFacings</i> .....	24
b. Tabel <i>Claims</i> .....	24

c. Tabel <i>Documents</i> .....	25
d. Tabel Status .....	25
e. Tabel LateSubmissions .....	26
f. Tabel <i>Notifications</i> .....	26
4. Pembuatan Model dan Pembuatan <i>Database</i> .....	27
5. Penambahan Modul Dependency Injection.....	28
6. Pembuatan Layanan Proses Bisnis .....	28
B. Front End.....	34
1. Struktur <i>Frontend</i> .....	34
2. Penjelasan Halaman pada Sistem Informasi.....	35
IV. PERUBAHAN PADA PROSES IMPLEMENTASI.....	49
1. Back end.....	51
2. Front end.....	54
V. PENGUJIAN DAN ANALISIS SISTEM.....	61
A. Metode Pengujian.....	61
B. Proses Pengujian.....	62
C. Analisis Pengujian .....	86
D. Analisis Sistem .....	87
KESIMPULAN .....	89
SARAN .....	90
REFERENSI.....	91
LAMPIRAN .....	92
I. PENGUJIAN.....	92
A. <i>Role Admin</i> .....	92
B. <i>Role FBP</i> .....	114
C. <i>Role Treasury</i> .....	121
D. <i>Role QC</i> .....	129
E. <i>Role Logistic Disposal</i> .....	134
F. <i>Role AON</i> .....	139

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Use Case Diagram Sistem Informasi Klaim Asuransi .....	16
Gambar 2. Activity Diagram Sistem Informasi Klaim Asuransi .....	17
Gambar 3. Hak Akses Role Admin.....	18
Gambar 4. Hak Akses Role selain Admin.....	19
Gambar 5. Skema dan Relasi Database.....	23
Gambar 6. Tampilan Implementasi Halaman Login.....	36
Gambar 7. Tampilan Implementasi Halaman Dashboard.....	37
Gambar 8. Tampilan Implementasi Halaman Detail.....	39
Gambar 9. Tampilan Implementasi Halaman Raise Claim.....	44
Gambar 10. Tampilan Implementasi Halaman Register User.....	46
Gambar 11. Tampilan Implementasi Halaman Register CF .....	48
Gambar 12. Desain Activity Diagram.....	50
Gambar 13. Implementasi Activity Diagram .....	51
Gambar 14. Desain Entity Relationship Diagram.....	52
Gambar 15. Implementasi Entity Relationship Diagram .....	53

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Perbandingan Kerangka Kerja Agile .....	13
Tabel 2. Keterangan Status.....	19
Tabel 3. Keterangan Fitur.....	20
Tabel 4. Tools dan Library Backend.....	22
Tabel 5. List Claim Service.....	29
Tabel 6. List Document Service.....	30
Tabel 7. List Notification Service .....	30
Tabel 8. List Customer Facing Service .....	31
Tabel 9. List Status Service.....	31
Tabel 10. List Path Halaman Frontend.....	35
Tabel 11. List Method Code Behind Halaman Login .....	36
Tabel 12. List Method Code Behind Halaman Dashboard .....	38
Tabel 13. List Method Code Behind Halaman Detail.....	40
Tabel 14. List Method Code Behind Halaman Raise klaim.....	45
Tabel 15. List Method Code Behind Halaman Register New User .....	47
Tabel 16. List Method Code Behind Halaman Register New CF .....	48
Tabel 17. Perbandingan Proses Desain dan Implementasi.....	54
Tabel 18. Integration Testing Role Admin.....	62
Tabel 19. Integration Testing Role FBP.....	72
Tabel 20. Integration Testing Role Treasury .....	76
Tabel 21. Integration Testing Role QC.....	80
Tabel 22. Integration Testing Role AON.....	82
Tabel 23. Integration Testing Role Logistic Disposal.....	85