

ABSTRAK

Latar Belakang: RSUD Rizki Amalia Medika memiliki enam orang petugas rekam medis dengan rincian dua orang petugas merupakan lulusan diploma rekam medis dan empat lainnya lulusan sekolah menengah atas. Pada pembagian tugas pokok masih terdapat ketidakseimbangan karena dua orang petugas yang berlatar belakang pendidikan diploma melakukan tugas rangkap. Oleh karena itu terdapat penumpukan tugas yang belum terlaksana, sehingga akan dilakukan penghitungan ulang dengan dua metode yakni ABK Kes dan WISN untuk memberikan opsi bagi rumah sakit.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi karakteristik petugas yang ada, menghitung beban kerja dan jumlah kebutuhan petugas rekam medis di RSUD Rizki Amalia Medika Lendah berdasarkan metode ABK (Analisis Beban Kerja) Kesehatan dan WISN (*Workload Indicator of Staff Needs*). Setelah didapatkan jumlah dari hasil penghitungan, selanjutnya dilakukan analisis jabatan dan pengorganisasian ulang.

Metode: Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kuantitatif dengan rancangan *cross sectional*. Sampel yang digunakan pada penelitian ini merupakan waktu pelayanan pasien pada bulan Februari hingga Maret, yang ditentukan melalui teknik *purposive sampling* sehingga masing-masing berjumlah 30 kali waktu penghitungan.

Hasil: Berdasarkan hasil penghitungan baik menggunakan metode ABK Kes maupun WISN hasil yang didapatkan sama yakni sebanyak empat orang.

Kesimpulan: Jumlah tersebut sudah mencukupi apabila dibandingkan dengan jumlah yang tersedia saat ini sehingga hanya perlu pengorganisasian ulang dan pengembangan kompetensi petugas dengan jumlah yang ada, sehingga tidak perlu ditambahkan petugas.

Kata Kunci: ABK Kes, WISN, Kebutuhan SDM

ABSTRACT

Background: Rizki Amalia Medika Hospital has six medical record employees, with details of qualifications are two employees had graduated from medical record diploma and others are graduated from senior high school. In the division of basic tasks there are still an imbalance because two officers with a diploma education background doing multiple tasks. Therefore, there is an accumulation of tasks that have not yet been carried out, so a recount will be made using two methods namely ABK Kes and WISN to provide options for hospitals.

Objective: This study aims to identify the characteristics of existing staff, calculate the workload and the number of medical records officers at the Rizki Amalia Medika LOW Hospital based on the ABK (Workload Analysis) Health and WISN (Workload Indicator of Staff Needs) methods. After obtaining the sum from the results of the calculation, then an analysis of the position and reorganization is performed.

Methods: This research uses descriptive quantitative research with cross sectional design. The sample used in this study is the time of patient service in February to March, which is determined through purposive sampling techniques so that each amounted to 30 times the time of calculation.

Results: Based on the results of calculations using ABK Kes or WISN method obtained results of four people.

Conclusion: This amount is in accordance with the amount currently available so that only need to reorganize and develop the competence of officers with the existing number.

Keywords: ABK Kes, WISN, Health Human Resources Needs