

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
INTISARI	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Rumusan Masalah.....	6
I.3. Tujuan Penelitian	6
I.4. Manfaat Penelitian	6
I.5. Kerangka Penelitian	8
I.6. Sistematika Penulisan	11
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN	12
II.1. Kondisi Umum Perusahaan.....	12
II.2. Landasan Teori.....	26
II.3. Tinjauan Pustaka	32
II.4. Keaslian Penelitian	34
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	36
III.1. Desain Penelitian.....	36
III.2. Jenis dan Sumber Data	36
III.3. Teknik Pengumpulan Data	37
III.4. Teknik Analisis Data	38
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	41
IV.1. Analisis	41
IV.2. Pembahasan.....	66
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	85
V.1. Kesimpulan	85
V.2. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA.....	87
Lampiran.....	88