

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
PRAKATA	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Motivasi Penelitian	14
1.6 Manfaat Penelitian	14
1.7 Kontribusi Penelitian	15
1.8 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian	16
1.9 Sistematika Laporan Penelitian.....	17
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 <i>E-Government</i>	19
2.1.1 Konsep <i>E-Government</i>	19
2.1.2 Manfaat <i>E-Government</i>	20
2.1.3 Jenis-Jenis Pelayanan <i>E-Government</i>	21
2.2 Siencang.....	22
2.2.1 Definisi dan Tujuan.....	22

2.2.2	Prosedur Perencanaan dan Penyusunan Anggaran	26
2.3	Rencana Kerja Anggaran	28
2.3.1	Definisi dan Tujuan Rencana Kerja Anggaran	28
2.3.2	Pembuatan RKA dengan Menggunakan Siencang	29
2.4	Penelitian Terdahulu	31
2.5	Model Kesuksesan Sistem Informasi	34
2.5.1	Pengembangan Model Pengukuran Kesuksesan Sistem Informasi	36
2.6	Pengembangan Hipotesis	38
2.6.1	Kualitas Informasi terhadap Kepuasan Pengguna Siencang.....	38
2.6.2	Kualitas Sistem terhadap Kepuasan Pengguna Siencang	40
2.6.3	Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Pengguna Siencang	41
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	44
3.1.1	Profil Pemerintah Kota Bekasi.....	44
3.1.2	Profil Badan Perbendaharaan dan Keuangan Kota Bekasi	45
3.1.3	Profil Badan Perencanaan dan Pembangunan Kota Bekasi.....	46
3.2	Rasionalisasi Objek Penelitian.....	48
3.3	Operasionalisasi Variabel	49
3.4	Jenis Penelitian.....	52
3.5	Sumber Data.....	54
3.6	Metode Pengambilan Sampel	55
3.7	Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.7.1	Kuesioner	56
3.7.2	Wawancara.....	57
3.7.3	Observasi.....	58
3.7.4	Dokumentasi	59
3.8	Teknik Analisis Kuantitatif.....	59
3.8.1	Pengujian Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	60
3.8.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	61
3.9	Teknik Analisis Kualitatif.....	62
3.9.1	Pengujian Data Kualitatif.....	63
3.10	Penarikan Kesimpulan	65

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Penerapan Siencang	67
4.2 Analisis Data Kuantitatif	72
4.2.1 Deskripsi Objek Penelitian	72
4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian	74
4.2.3 Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	80
4.2.4 Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	86
4.3 Analisis Data Kualitatif	90
4.3.1 Proses Pengumpulan Data	90
4.3.2 Analisis Hasil Wawancara	94
4.3.2.1 Diskusi Dimensi Kualitas Informasi.....	95
4.3.2.2 Diskusi Dimensi Kualitas Sistem	101
4.3.2.3 Diskusi Dimensi Kualitas Layanan.....	109
4.3.2.4 Diskusi Dimensi Kepuasan Pengguna.....	113
4.4 Pembahasan Temuan Penelitian	119
4.4.1 Temuan pada Dimensi Kualitas Informasi	121
4.4.2 Temuan pada Dimensi Kualita Sistem.....	124
4.4.3 Temuan pada Dimensi Kualitas Layanan.....	133
BAB V SIMPULAN	135
5.1 Simpulan.....	135
5.2 Rekomendasi.....	138
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	140
5.3 Implikasi dan Saran	141
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN.....	145

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Indeks Transparansi Pemerintah Daerah Tahun 2016	9
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel	50
Tabel 4.1	Statistik Deskripsi Responden	73
Tabel 4.2	Intepretasi Standar Penilaian Skala Likert.....	75
Tabel 4.3	Rekapitulasi Jawaban Responden atas Kualitas Informasi.....	76
Tabel 4.4	Rekapitulasi Jawaban Responden atas Kualitas Sistem	77
Tabel 4.5	Rekapitulasi Jawaban Responden atas Kualitas Layanan.....	78
Tabel 4.6	Rekapitulasi Jawaban Responden atas Kepuasan Pengguna	79
Tabel 4.7	Nilai <i>Cross Loading</i>	81
Tabel 4.8	Nilai <i>Factor Loading</i>	83
Tabel 4.9	Nilai AVE	84
Tabel 4.10	Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	85
Tabel 4.11	Konfigurasi Simulasi <i>Bootstrapping</i>	86
Tabel 4.12	Nilai Koefisien Jalur, <i>T-Statistics</i> dan <i>P-Values</i>	89
Tabel 4.13	Profil Narasumber Wawancara	91
Tabel 4.14	Pedoman Wawancara.....	93
Tabel 4.15	Rekapitulasi Jawaban Narasumber Atas Kualitas Informasi.....	95
Tabel 4.16	Rekapitulasi Jawaban Narasumber Atas Kualitas Sistem.....	102
Tabel 4.17	Rekapitulasi Jawaban Narasumber Atas Kualitas Layanan.....	109
Tabel 4.18	Rekapitulasi Jawaban Narasumber Atas Kepuasan Pengguna	113

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Indeks Pemeringkatan E- <i>Government</i>	7
Gambar 1.2	Pemeringkatan Rencana Aksi Pencegahan Korupsi 2018	10
Gambar 2.1	Tampilan Portal Perangkat Siencang	24
Gambar 2.2	Tampilan Menu Utama Perangkat Siencang	25
Gambar 2.3	Tampilan Menu Penginputan Menggunakan Model	30
Gambar 2.4	Ilustrasi Model RKA Berbasis Kinerja	25
Gambar 2.5	Ilustrasi Model RKA Berbasis Belanja	25
Gambar 2.6	Model Kesuksesan Sistem Informasi Delone & McLean	35
Gambar 2.7	Model Penelitian yang Digunakan	37
Gambar 3.1	Rancangan Penelitian Metode Campuran dengan Menggunakan Pendekatan Sekuensial Eksplanatori	54
Gambar 4.1	<i>Path Diagram Outer Model</i>	80
Gambar 4.2	<i>Path Diagram Inner Model</i>	87
Gambar 4.3	Format RKA-KL	130
Gambar 4.4	Cara Unggah RKAD ke SIRUP LKPP	131
Gambar 4.5	Diagram Alur Proses Integrasi Siencang dengan LKPP	131
Gambar 5.1	Pemeringkatan Rencana Aksi Pencegahan Korupsi 2019	136

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Format Kuesioner

Lampiran 2 Tanggapan Pengguna Atas Penerapan Siencang Dari Kuesioner

Lampiran 3 Transkrip Hasil Wawancara

Lampiran 4 Surat Izin Penelitian

Lampiran 5 Surat Keterangan Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada

Lampiran 6 Surat Keterangan Lembaga Bahasa LIA