

## DAFTAR PUSTAKA

- Antony, J. B. Rodger. (2016). Can Lean Six Sigma make UK public sector organisations more efficient and effective? *International Journal of Productivity and Performance Management* Vol. 65 (7): 995-1002
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barraza, M.F.S., T. Smith, S.M. Dahlgaard -Park. (2009). *Lean-kaizen public service: an empirical approach in Spanish local governments*. The TQM Journal Vol 21 (2): 1754-2731
- BKAD Kabupaten Kulon Progo. (2017). Profil. Diakses 20 Januari 2020 dari <https://bkad.kulonprogokab.go.id/detil/1292/profil>.
- BKAD Kabupaten Kulon Progo. (2019). Struktur Organisasi. Diakses 20 Januari 2020 dari <https://bkad.kulonprogokab.go.id/detil/1300/struktur-organisasi>.
- Bureau of the Budget and Management Research. (2013). Lean Government in Baltimore. Diakses 21 Januari 2020 dari <https://bbmr.baltimorecity.gov/about-lean-government>
- Cambridge Dictionary. (2020). Meaning of Communication in English. Diakses 15 April 2020 dari <https://dictionary.cambridge.org/dictionary/english/communication>
- Carrol. (2001). Penerapan Lean Manajemen. Diakses 22 Januari 2020 dari <https://leanindonesia.org/blog/penerapan-lean-manajemen.html/>.
- Crawford, Jason. (2012). *Lean Production in the Public Sector*. Department of Business Studies, Uppsala University.
- Diarti, Dedeh. (2019). Kajian Mengenai Kegiatan Verifikasi Lapangan Atas Pengenaan Bea Perolehan Hak Atas Tanah Dan Bangunan (BPHTB). *Program Studi Kenotariatan, Program Magister, Universitas Pancasila*. Vol. 1, No. 1. Hlm. 33-46.
- Drotz, Erik. (2014). *Lean in the Public Sector*. Departement of Management and Engineering, Linköping University, Sweden.
- Hidayat, Adimas Wahyu. (2016). Analisis Pengenaan Bea Perolehan Hak Atas Tanah Dan Bangunan Dalam Proses Jual Beli Tanah Dan Bangunan Di Kabupaten Kebumen. *Lex Renaissance* Vol. 1, No. 2. Hlm. 166-181.
- Hwang, W. (2010). Number of People Required for Usability Evaluation: The 10±2 Rule. *Communication of the ACM*. Vol. 53, No. 5. Hlm. 130-133.
- James P. Womack & Daniel T. Jones. (2003). Banish Waste and Create Wealth in Your Corporation. *Lean Thinking*. U.S.A: Simon & Schuster Inc.

- Ken Miller. (2009). Governing. *Lean Government's Promise of Going 'Lean'*. Diakses pada 20 Januari 2019 dari [www.governing.com/blogs/public-great/lean-government.html](http://www.governing.com/blogs/public-great/lean-government.html).
- M. Easwaramoorthy & Fataneh Zarinpoush. (2006). Interviewing for Research. *Imagine Canada*. Diakses 21 Januari 2020 dari [http://sectorsource.ca/sites/default/files/resources/files/tipsheet6\\_interviewing\\_for\\_research\\_en\\_0.pdf](http://sectorsource.ca/sites/default/files/resources/files/tipsheet6_interviewing_for_research_en_0.pdf).
- Marijn Janssen & Elsa Estevez. (2013). Doing more with less. *Lean Government and Platform-Based Governance*. Diakses pada 20 Januari 2020 dari <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0740624X12001517?via%3Dihub>.
- Murray, R. (2002). *How to Write a Thesis*. Open University Press: Birmingham.
- NC State. (2019). Lean Government and Non-Profit. Diakses 27 Januari 2020 dari <https://www.ies.ncsu.edu/solution/lean-government/>
- Pemerintah Kabupaten Kulon Progo. (2010). Peraturan Bupati Kulon Progo Nomor 61 Tahun 2010 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 9 Tahun 2010 Tentang Bea Perolehan Hak Atas Tanah Dan Bangunan. Sekretariat Daerah. Kulon Progo.
- Pemerintah Kabupaten Kulon Progo. (2016). Peraturan Bupati Kulon Progo Nomor 73 Tahun 2016 tentang Kedudukan, Susunan, Organisasi, Fungsi Dan Tugas, Serta Tata Kerja Pada BKAD. Sekretariat Daerah: Kulon Progo.
- Pemerintah Kabupaten Kulon Progo. (2018). Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 4 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Kulon Progo Nomor 6 Tahun 2011 Tentang Pajak Daerah. Sekretariat Daerah: Kulon Progo
- Planet Lean. (2020). Lean Government. Diakses 20 Januari 2020 dari <https://planet-lean.com/focus/lean-government/>.
- Qualitative Research Guidelines Project. Robert Wood Johnson Foundation. (2006). Observation. Diakses 15 April 2020 dari <http://www.qualres.org/HomeObse-3594.html>
- Republik Indonesia. (2004). Undang-Undang No. 23 Tahun 2004 tentang Pemerintahan Daerah. Sekretariat Negara: Jakarta.
- Republik Indonesia. (2004). Undang-Undang No. 33 Tahun 2004 tentang Perimbangan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintah Daerah. Sekretariat Negara: Jakarta.
- Republik Indonesia. (2004). Undang-Undang No. 34 Tahun 2004 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. Sekretariat Negara: Jakarta.
- Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang No. 28 Tahun 2009 tentang Pajak Daerah Dan Retribusi Daerah. Sekretariat Negara: Jakarta.

- Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang No. 43 Tahun 2009 tentang Kearsipan. Sekretariat Negara: Jakarta.
- Republik Indonesia. (2010). Peraturan Pemerintah No. 71 Tahun 2010 tentang Standar Akuntansi Pemerintahan. Sekretariat Negara: Jakarta.
- Research Guides. (2019). Quantitative vs. Qualitative Data. Diakses 22 Januari 2020 dari <https://libguides.maclester.edu/c.php?g=527786&p=3608639>.
- Robert Wood Johnson Foundation. (2008). Theory-based or Theoretical Sampling. *Qualitative Research Guidelines Project*. Diakses 23 Januari 2020 dari <http://www.qualres.org/HomeTheo-3806.html>.
- Royal Literary Fund. (2020). Literature Review. Diakses 23 Januari 2020 dari <https://www.rlf.org.uk/resources/what-is-a-literature-review/>
- Silalahi, Uiber. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Suryanto. Hermanto, Bambang. Rasmini, Mas. (2018). Analisis Potensi Bea Perolehan Hak Atas Tanah Dan Bangunan Sebagai Salah Satu Pajak Daerah. *Departemen Administrasi Bisnis, Univeritas Padjadjaran*. Vol 3, No.3, Hlm. 273-281.
- International Journal of Qualitative Methods. (2013) Data Display in Qualitative Research. Diakses 23 Januari 2020 dari [https://researchgate.net/publication/255786112\\_Data\\_Display\\_in\\_Qualitative\\_Research](https://researchgate.net/publication/255786112_Data_Display_in_Qualitative_Research)
- The Association for Qualitative Research. (2013). Conclusions and recommendations. Diakses 27 Januari 2020 dari <https://www.aqr.org.uk/glossary/conclusions-and-recommendations>.
- Zoe Radnor. (2009). Transferring Lean into Government. *Warwick Business School, University of Warwick, Coventry, UK*. Vol.21 No. 3, Hlm. 411-428.