

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR LAMPIRAN	vii
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Kerangka Penelitian	4
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN	6
2.1 Gambaran Umum BKAD Kabupaten Kulon Progo	6
2.1.1 Profil BKAD Kabupaten Kulon Progo	6
2.1.2 Visi dan Misi BKAD Kabupaten Kulon Progo	6
2.1.3 Tujuan dan Sasaran BKAD Kabupaten Kulon Progo.....	7
2.1.4 Tugas BKAD Kabupaten Kulon Progo	7
2.1.5 Struktur Organisasi BKAD Kabupaten Kulon Progo	9
2.2 Landasan Teori	10
2.2.2 Pengertian Verifikasi BPHTB	11
2.2.3 Pengertian SSPD BPHTB Tervalidasi	12
2.2.4 Pengertian <i>Lean</i> dan <i>Lean Government</i>	12
2.2.5 Tujuan <i>Lean Government</i>	12
2.2.6 Jenis Titik Inefisiensi pada <i>Lean Government</i>	13
2.2.7 Metode <i>Walkthrough</i> pada <i>Lean Government</i>	14
2.3 Penelitian Terdahulu.....	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	20

3.1 Desain Penelitian	20
3.2 Jenis dan Sumber Data	20
3.3 Teknik Pengumpulan Data	21
3.4 Teknik Analisis Data	22
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	24
4.1 Analisis	24
4.1.1 Prosedur Verifikasi BPHTB	25
4.2 Hasil Observasi Prosedur Verifikasi BPHTB	26
4.3 Hasil Wawancara dengan Pelaksana Verifikasi BPHTB	31
4.4 Dampak dari Titik Inefisiensi	33
4.5 Cara Mengatasi Titik Inefisiensi	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	37
5.1 Kesimpulan	37
5.2 Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN	42
Lampiran 1. Informasi Dasar Instansi	42
Lampiran 1.1 Daftar Pertanyaan Wawancara	43
Lampiran 2. Lembar Penilaian Ujian TA	44