

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penulisan.....	8
1.5 Manfaat Penulisan.....	8
1.6 Kerangka Penulisan.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II GAMBARAN UMUM PENULISAN.....	11
2.1 Kondisi Umum Topik Penelitian.....	11
2.1.1 Sejarah KSP Purnama Yogyakarta.....	11
2.1.2 Visi & Misi KSP Purnama Yogyakarta.....	11
2.1.3 Produk KSP Purnama Yogyakarta.....	11
2.1.4 Tugas & Wewenang KSP Purnama Yogyakarta.....	13
2.2 Keaslian Penelitian.....	15
2.3 Tinjauan Pustaka.....	17
2.3.1 Konsep Pengendalian internal berbasis COSO.....	17

2.3.2.	Kerangka Pengendalian Internal berbasis COSO	18
2.3.3.	Pengertian dan Klasifikasi Piutang	20
2.3.4.	Pengelolaan Piutang.....	20
2.3.5.	Piutang Tak Tertagih.....	21
2.3.6.	Metode Penghapusan Piutang.....	21
2.3.7.	Pengertian Standar Operasional Prosedur (SOP)	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		23
3.1	Desain Penelitian	23
3.2	Objek Penelitian	23
3.3	Periode Penelitian.....	24
3.4	Data Penelitian	24
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.6	Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		43
4.1	Sistem Pengendalian Internal KSP Purnama Yogyakarta.....	43
4.1.1	Komponen Lingkungan Pengendalian.....	43
4.1.2	Komponen Penilaian Risiko	51
4.1.3	Komponen Aktivitas Pengendalian.....	65
4.1.4	Komponen Informasi dan Komunikasi.....	73
4.1.5	Komponen Pemantauan	80
4.2	Risiko dan Upaya Penanggulangan Risiko Pengendalian Internal	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		97
5.1	Kesimpulan	97
5.2	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....		100
LAMPIRAN.....		102