

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Akdon dan Riduwan. 2013. *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Ariani, D. Wahyu. 2009. *Manajemen Operasi Jasa*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fraenkel, J. & Wallen, N. 1993. *How to Design and Evaluate Research in Education*. (2nd ed). New York: McGraw-Hill Inc.
- Heizer, Jay & Barry, Render. 2008. *Manajemen Operasi*. Edisi kesembilan. USA: Pearson.
- Kotler, Philip & Keller, Kevin L. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Edisi ketigabelas. Jakarta: Erlangga.
- Sudjana, Nana. 1997. *CBSA Dalam Proses Belajar Mengajar*. Jakarta: Rajawali Press.
- Sarwono, Jonathan. (2005). *Teori dan Praktik Riset Pemasaran dengan SPSS*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Siringoringo, Hotniar. (2005). *Pemograman Linier: Seri Teknik Riset Operasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siswanto. (2007). *Operation Research*. Jilid II. Jakarta: Erlangga.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kuantitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Strategi Pemasaran*. Edisi kedua. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Tjiptono, Fandy. 1996. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Jurnal

- Indrianto, Agus. (2008). Analisis Antrian pada Pelayanan Jasa Gadai Studi Kasus Perum Pegadaian Cabang Condong Catur Yogyakarta. Diakses dari <http://repository.usd.ac.id/13462/1/002214203.pdf>
- Chen, Chin-Ling., & Wul, Hua-Tsung. (2018). On-Site Waiting Queuing Analysis for Bossanova Chain Restaurant. *Journal of Library and Information Sciences*, 6(1), 1-3. doi:10.15640/jlis.v6n1a1

- Daulay, Iwan N. (2014). Analisis Model Antrian dan Kelayakan Layout Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) di Pekanbaru. *Jurnal Ekonomi*, 22. Diakses dari <https://media.neliti.com/media/publications/8715-ID-analisis-model-antrian-dan-kelayakan-layout-stasiun-pengisian-bahan-bakar-umum-s.pdf>
- Irzani, & Astuti, Alfira M. (2012). Optimalisasi Kualitas Layanan Melalui Analisis Antrian pada Pusat Pelayanan Mahasiswa di Fakultas Tarbiyah IAIN Mataram. *Jurnal Beta*, 5(2), 124-148.
- Listiyani, R., Linawati, L., & Sasongko, L. (2019). Analisis Proses Produksi Menggunakan Teori Antrian Secara Analitik dan Simulasi. *Jurnal Rekayasa Sistem Industri*, 8(1), 9-18. doi:10.26593/jrsi.v8i1.3154

Website

- Mie Gacoan. (2020). Mie Gacoan. Diakses 15 Maret 2020, dari <http://www.miegacoan.com>