

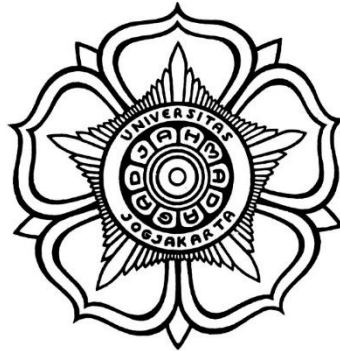
TUGAS AKHIR

**OPTIMALISASI KUALITAS PELAYANAN KASIR BERDASARKAN
ANALISIS TEORI ANTRIAN PADA MIE GACOAN COLOMBO
*CASHIER SERVICE QUALITY OPTIMIZATION BASED ON QUEUING
THEORY ANALYSIS AT MIE GACOAN COLOMBO***

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing:

Drs. Moh. Halimi, M.M.



Oleh:

Azimah Khoirun Nisa

17/416523/SV/14261

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2020