

INTISARI

Latar belakang : Pada klinik Asri Medical Center (AMC) Yogyakarta, berdasarkan hasil studi pendahuluan, pasien yang mendaftar untuk pemeriksaan dokter spesialis yaitu satu minggu sebelum pemeriksaan. Pasien mengambil nomor antrian maksimal satu jam sebelum dokter mulai praktik. Waktu tunggu yang lama menyebabkan ketidaknyamanan bagi beberapa pasien, terlihat dari banyaknya keluhan pasien terkait sistem pendaftaran dan nomor antrian yang bertanya-tanya mengapa ketika melakukan reservasi tidak langsung mendapatkan nomor antrian. Selain itu, petugas melakukan pendaftaran pasien secara manual sesuai klinik tujuan dan tanggal yang dipesan pasien. Oleh karena itu diperlukan perancangan desain sistem pendaftaran pasien rawat jalan yang dapat melakukan proses input data, output data, dan keamanan data yang meliputi semua aspek pendaftaran pasien rawat jalan di Klinik Asri Medical Center.

Tujuan : Tujuan perancangan ini adalah desain tampilan antarmuka aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis *web* dan *smartphone*.

Metode : Metode yang digunakan pada perancangan ini adalah *research and development*, untuk mengetahui Identifikasi kebutuhan pengguna dengan melakukan studi pendahuluan, observasi serta pengembangan dari desain tampilan antarmuka menjadi sebuah sistem berbasis *web* dan *smartphone*.

Hasil : Hasil dari perancangan ini menghasilkan dua puluh empat desain tampilan antarmuka aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan berbasis *web* dan *smartphone*, yakni sepuluh desain tampilan antarmuka berbasis *web* dan tiga belas desain tampilan antarmuka berbasis *smartphone*. Desain tampilan antarmuka aplikasi pendaftaran pasien rawat jalan yang telah sesuai dengan kebutuhan pengguna.

Kata kunci : Antarmuka, Aplikasi, *web*, *Smartphone*.

ABSTRACT

Background: *At Asri Medical Center (AMC) clinic in Yogyakarta, based on the results of a preliminary study, patients registered themselves to see a specialist doctor one week before the checkup schedule. The patients took a queue number no later than one hour before the doctor starts the practice. The long waiting time caused discomfort for some patients, it can be seen from the number of patient complaints related to the registration system and the queue number, they were wondering why when they were making a reservation, they did not immediately get the queue number. In addition, the officer registered the patient manually according to the clinic and the date the patients ordered. Therefore, it is necessary to design an outpatient registration system design that can perform the data input, the data output, and the data security processes that covering all aspects of outpatient registration at Asri Medical Center Clinic.*

Objective: *The objective of this design is to design a web-based and smartphone-based outpatient registration application interface.*

Method: *The method used in this design was a research and development, to find out the identification of user needs by conducting a preliminary study, observation and development of the interface display design into a web-based and smartphone-based system.*

Results: *The results of this design produced twenty-four interface designs for a web-based and smartphone-based outpatient registration application, namely ten web-based interface display designs and thirteen smartphone-based interface display designs. The designs of the display's application interface for outpatient registration that has been according to the user needs.*

Keywords: *Interface, Application, web, Smartphone.*