

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, Yoga, Tjandra. 2006. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Edisi Kedua. UI-Pres, Jakarta.
- Andriani, Lidya. 2009. *Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Dengan Menggunakan Program Komputer*. Diunduh dari <http://female.store.co.id/images/media/skripsi-kesehatan%20masyarakat%20-%20sistem%20informasi.pdf> pada tanggal 10 Januari 2020 pukul 19.30 WIB
- Azwar, Saifuddin. (2005). *Sikap Manusia: Teori dan Pengukurannya*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Eko R, 2000. *Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi*, Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Handoyo, dkk, 2008. Aplikasi Sistem Informasi Rumah Sakit Berbasis Web Pada Sub Sistem Farmasi Menggunakan Framework Prado. Jurnal Jurusan Teknik Elektro Universitas Diponegoro. Semarang.
http://ejournal.unud.ac.id/abstrak/eko_3_.pdf/. Diunduh pada tanggal 12 Januari 2020 pukul 13.00 WIB
- Hartono, Jogiyanto, 2007. *Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Kotler, P. 2005. *Manajemen Pemasaran (Terjemahan)*. PT. INDEKS Kelompok Media, Jakarta.
- Ma'rifatun, Laela. 2009. *Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Terhadap Kepuasan Pasien di RSUD Wates*. Diunduh dari <http://skripsistikes.wordpress.com/2009/04/27/pengaruh-pelayanan-pendaftaran-pasien-rawat-jalan-terhadap-kepuasan-pasien-di-rumah-sakit-umum-daerah-wates> pada tanggal 15 Januari 2020 pukul 22.05 WIB

Nugroho M, Suryo. (2010). *Master Plan Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*. Yogyakarta: Politeknik Kesehatan Permata Indonesia

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/Menkes/PER/III/2008 tentang Rekam Medis

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia RI No.1045/MEKES/PER/XI/2006 tentang Rumah Sakit

Rahmayanti, Lisa. 2009. *Pengaruh Kualitas Layanan Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pasien Rumah Sakit Margonda Depok*: Skripsi, Sarjana FKMUI. Depok

Retno S, Indriani. (2011). *Perbandingan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Langsung Dengan Pasien Rawat Jalan Perjanjian Rumah Sakit Dr. YAP Yogyakarta*: Skripsi, UGM. Yogyakarta

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Afabeta

Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Sutedjo, D, 2002. *Perencanaan dan Pembangunan Sistem Informasi*. Penerbit Andi, Yogyakarta.

Setiadi. 2007. *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*. Surabaya : Graha Ilmu

Sutabri, Tata. 2003. *Sistem Informasi Manajemen*, Penerbit : Andi. Yogyakarta

Undang-Undang Republik Indonesia No. 44 Tahun 2009 *Tentang Rumah Sakit*

Wahyu W, 2004. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: UPP (Unit Penerbit dan Percetakan) AMP YKPN

Akbar. (2015) *Perancangan Antarmuka Aplikasi Reservasi Rawat Jalan Berbasis Smartphone di RS Panti Rapih Yogyakarta*. *Tugas Akhir*.

Aritonang, L. R. (2005). *Kepuasan Pelanggan, Pengukuran, dan Penganalisaan dengan SPSS*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama

Asmuni, S. (2008). Pengaruh Karakteristik Dan Kompetensi Perekam Medis Terhadap Waktu Tunggu Pasien Pada Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan Di Rumah Sakit Umum DR. Pirngadi Medan. *Tesis*. Universitas Sumatera Utara.

Hatta, Gemala. 2008. *Pedoman Manajemen Informasi Kesehatan di Sarana Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: UI-Press.