

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN .....	i
RIWAYAT HIDUP.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
ABSTRAK .....	1
<i>ABSTRACT</i> .....	2
BAB I PENDAHULUAN.....	3
1.1 Latar Belakang.....	3
1.2 Batasan Studi Kasus .....	4
1.3 Tujuan Studi Kasus.....	4
1.4 Manfaat Studi kasus .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Susu .....	6
2.2 Pengendalian Mutu .....	7
2.3 Diagram Pareto .....	8
2.4 Diagram Ishikawa.....	8
BAB III METODE STUDI KASUS .....	10
3.1 Lokasi Studi Kasus .....	10
3.2 Peralatan Studi Kasus .....	10
3.2.1 Diagram Batang .....	10
3.2.2 Diagram Pareto .....	10
3.2.3 Diagram Ishikawa .....	11
3.3 Bahan Studi Kasus.....	12
3.3.1 Data Primer .....	12
3.3.2 Data Sekunder.....	12

3.4	Prosedur Studi Kasus.....	12
3.4.1	Prosedur Pengujian Susu Sapi Segar .....	13
3.4.2	Prosedur Pelaksanaan Studi Kasus .....	23
3.5	Analisis Data .....	24
3.5.1	Diagram Batang .....	24
3.5.2	Diagram Pareto .....	24
3.5.3	Diagram Ishikawa .....	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		26
4.1	Pemasokan Susu Sapi Segar di CV Cita Nasional.....	26
4.2	Penerimaan Susu Sapi Segar di CV Cita Nasional.....	26
4.3	Pengendalian Kualitas Susu Sapi Segar .....	27
4.4	Analisis Penolakan Susu Sapi Segar.....	29
4.4.1	Diagram Pareto .....	29
4.4.2	Diagram Ishikawa .....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		43
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran .....	43
DAFTAR PUSTAKA .....		45
LAMPIRAN .....		47