

DAFTAR PUSTAKA

- Adiwoso, Naning. Asosiasi Toilet Indonesia. 2016. “*Pengenalan Toilet Umum*”. <https://www.asosiasitoilet-indonesia.org>, diakses pada 7 April 2020 pukul 10.27 WIB
- Aini, Galuh Nur. 2018. “Standar Pelayanan Minimum untuk Toilet Terhadap Kepuasan Pelanggan di Stasiun Besar Yogyakarta Daerah Operasi VI”. *Tugas Akhir*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik. 2019. “*Perkembangan Pariwisata dan Transportasi Udara D.I.Yogyakarta*”. Juni 2019. <https://yogyakarta.bps.go.id/>, diakses pada 17 Januari 2020 pukul 21.55 WIB
- Daradjat, Zakiah. 2012. *Fasilitas Transportasi Konsumen*. CV Alfabeta: Bandung
- Enni. Asosiasi Toilet Indonesia. “*Why We Need Clean Toilets*”. <https://www.asosiasitoilet-indonesia.org>, diakses pada 8 April 2020 pukul 19.50 WIB
- Kementerian Perhubungan. 2015. “*Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 38*”. http://jdih.dephub.go.id/produk_hukum, diakses pada 15 Februari 2020 pukul 13.25 WIB
- Kementerian Perhubungan. 2015. “*Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 178*”. http://jdih.dephub.go.id/produk_hukum, diakses pada 15 Februari 2020 pukul 14.10 WIB
- Moleong, Lexy J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- H.A.S. Moenir, (2010). *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Pasolong, Harbani. 2011. *Teori Administrasi Publik*. Bandung: CV. Alfabeta
- Patton, Michael Quinn. Terjemahan (Budi Puspo Priyadi). 2009. *Metode Evaluasi Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- PT Angkasa Pura I. 2019. “*Sejarah, Profil, Visi dan Misi PT Angkasa Pura I (Persero)*” dari <https://www.ap1.co.id>, diakses pada 17 Januari 2020 pukul 17.44 WIB
- PT Angkasa Pura I. 2019. *Ikatan Kerja Pengawasan Pemeliharaan Gedung Terminal dalam Arsip Airport Hospitality dan Customer Service*. Yogyakarta: PT Angkasa Pura I (Persero)

- PT Angkasa Pura I. 2019. *Prosedur Mutu Pengawasan Pemeliharaan Gedung Terminal dalam Arsip Airport Hospitality dan Customer Service*. Yogyakarta: PT Angkasa Pura I (Persero)
- PT Angkasa Pura I. 2019. *Prosedur Mutu Persiapan Pekerjaan Pemeliharaan Gedung Terminal dalam Arsip Airport Hospitality dan Customer Service*. Yogyakarta: PT Angkasa Pura I (Persero)
- PT Angkasa Pura I. 2018. *Hasil Penilaian Asosiasi Toilet Indonesia dalam Arsip Airport Hospitality dan Customer Service*. Yogyakarta: PT Angkasa Pura I (Persero)
- Rahmayanty, Nina. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Ridha. Asosiasi Toilet Indonesia. "How to Supervise Public Toilet". <https://www.asosiasitoilet-indonesia.org>, diakses pada 8 April 2020 pukul 16.45 WIB
- Santosa, Damasus D.M. 2007. "Analisis Kepuasan Konsumen Terhadap Fasilitas Ruang Tunggu Terminal Bandara Adisutjipto". Skripsi. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Subekti, Siti. 2017. "Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Terminal Domestik di Bandar Udara Adi Sucipto Yogyakarta". <http://ojs.balitbanghub.dephub.go.id/>, diakses pada 12 Februari 2020 pukul 18.55 WIB
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta
- Tjiptono, Fandy. 2010. *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi