

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISTILAH .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian .....	4
1.5 Manfaat Penelitian .....	4
1.6 Tinjauan Pustaka .....	5
1.7 Landasan Teori.....	8
1.8 Metode Penelitian .....	11
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>18</b>
2.1 Lokasi Penelitian.....	18
2.2 Gambaran Umum.....	19
2.2.1 Sejarah Perusahaan .....	19
2.2.2 Profil Perusahaan .....	20
2.2.3 Visi, Misi, Logo dan Budaya Perusahaan .....	21
2.2.4 Struktur Organisasi .....	23

<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Kelengkapan Fasilitas Toilet di terminal domestik Bandara Internasional Adisutjipto Yogyakarta.....	27
3.2 Upaya menjaga kebersihan dalam toilet sesuai dengan SPM yang berlaku di terminal domestik Bandara Internasional Adisutjipto. ....	54
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>66</b>
4.1 Kesimpulan .....	66
4.2 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>71</b>