



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PENERAPAN QUALITY ASSURANCE DALAM MEMPERTAHANKAN KUALITAS PRODUK LAYANAN
KAMAR HOTEL HORISON ULTIMA
RISS MALIOBORO YOGYAKARTA
SELLA RIZKY FITRIANI, Eska Nia Sarinastiti, S.I.Kom., M.A., CPR
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

**PENERAPAN *QUALITY ASSURANCE* DALAM
MEMPERTAHANKAN KUALITAS PRODUK LAYANAN KAMAR
HOTEL HORISON ULTIMA RISS MALIOBORO YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Sella Rizky Fitriani

17/415587/SV/13452

PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2020