

**PENERAPAN *QUALITY ASSURANCE* DALAM
MEMPERTAHANKAN KUALITAS PRODUK LAYANAN KAMAR
HOTEL HORISON ULTIMA RISS MALIOBORO YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta

Untuk memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh

Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Sella Rizky Fitriani

17/415587/SV/13452

PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2020