

DAFTAR PUSTAKA

- Afrizawati. 2014. *Pengaruh Kualitas Layanan Perpustakaan Terhadap Minat Baca dan Intensitas Kunjungan Mahasiswa Pada Perpustakaan Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya*. Jurnal Ekonomi dan Informasi Akuntansi.
- Al Bani, Aldi. 2015. *Implementasi Quality Assurance dalam Pengembangan Mutu Sumber Daya Manusia di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Malang, Tesis*. Malang: UIN Maulana Malik Ibrahim Malang.
- Al Choir, Fikron. 2018. *Pelaksanaan Quality Control Produksi untuk Mencapai Kualitas Produk yang Meningkatkan*. Jurnal Pemasaran Kompetitif.
- Angel, R. Martinez Lorente. 2000. *Total Quality Management: Origins and Evolution of the Term*. Spain: University of Murcia.
- Arianto, Tulus. 2008. *Struktur Kepemilikan, Profitabilitas, Pertumbuhan Aktiva, dan Ukuran Perusahaan Terhadap Struktur Modal Pada Perusahaan Manufaktur*. Jurnal Keuangan dan Perbankan.
- Arikunto, Suharsimi. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Yogyakarta: Rineka Cipta.
- Badan Pusat Statistik. 2018. *Jumlah Kunjungan Wisatawan Mancanegara ke Indonesia 2018*. Dari <https://www.bps.go.id/>, diakses pada tanggal 29 Maret 2020.
- Badan Pusat Statistik Yogyakarta. 2019. *Tingkat Penghunian Kamar Hotel Daerah Istimewa Yogyakarta*. Dari <https://yogyakarta.bps.go.id/>, diakses pada tanggal 29 Maret 2020.
- Badan Pusat Statistik Yogyakarta. 2019. *Perkembangan Pariwisata dan Transportasi Udara di Yogyakarta Desember 2019*. Dari <https://yogyakarta.bps.go.id/>, diakses pada tanggal 13 April 2020.
- Chairany, Nurul & Wahyuni Lestari. 2011. *Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Kepemimpinan dan Perilaku Produktif Karyawan*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Fattah, Nanang. 2012. *Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Foster, S Thomas. 2007. *Managing Quality*. New Jersey: Pearson Education.
- Horison Ultima Riss Malioboro Yogyakarta. 2020. *Horison Character Building Guidance & Product Knowledge*. Yogyakarta: PT Metropolitan Golden Management.

- Moleong, Lexy J. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyadi. 2010. *Kepemimpinan Kepala Sekolah dalam Mengembangkan Budaya Mutu*. Malang: UIN-Maliki Press.
- Prawirosentono, Suyadi. 2004. *Filosofi Baru Tentang Manajemen Mutu Terpadu Total Quality Management Abad 21 Studi Kasus dan Analisis*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Prayhoego, Callystha dan Devie. 2013. *Analisa Pengaruh Total Quality Management Terhadap Keunggulan Bersaing dan Kinerja Perusahaan*. Universitas Kristen Petra.
- Rahmayanty, Nina. 2013. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ristu, H. (2019, Juni 03). *Libur Lebaran, Tamu Hotel di Yogya Meningkat Dibanding Tahun Lalu*. Detik News. Dari <https://m.detik.com/news/>, diakses pada tanggal 27 April 2020.
- Sallis, Edward. 2005. *Total Quality Management in Education*. Yogyakarta: IRCiSoD.
- Sanjaya, Wina. 2008. *Perencanaan dan Desain Sistem Pembelajaran*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sari, Kasmita, Suyuthie. 2018. *Penerapan Quality Control di Laundry Hotel Basko Padang*. Padang: Jurnal Pendidikan dan Keluarga (JPK).
- Sudarso, Andriasan. 2016. *Manajemen Pemasaran Jasa Perhotelan (Dilengkapi dengan Hasil Riset pada Hotel Berbintang di Sumatera Utara)*. Yogyakarta: Deepublish.
- Suharsaputra, Uhar. 2010. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: PT Refika Aditama.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kualitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kualitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sumiati. 2013. *Manajemen Penjamin Mutu Pada Standar Proses Pendidikan, Tesis*. Bengkulu: Universitas Bengkulu.
- Tjiptono, Fandy. 2007. *Pemasaran Jasa*. Malang: Banyumedia Publising.
- Tjiptono, Fandy & Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Management, Edisi Revisi*. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Umiarso dan Imam Gojali. 2011. *Manajemen Mutu Sekolah di Era Otonomi Pendidikan*. Yogyakarta: IRCiSoD.

Westerheijden, Don F. 2007. *Quality Assurance in Higher Education*. Netherlands: Springer.

Wood, Jane dan Jhon Dickinson. 2001. *Quality Assurance and Evaluation in the life long learning sector*. British: Learning Matters.