

**CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT IN *AKSI CEPAT TANGGAP*
YOGYAKARTA AS A PROCESS OF ENGAGING VALUABLE DONORS**



SAHARA ISRA ASHARA

17/415430/SV/13295

Submitted to the Board of Examiners

In Partial Fulfilment of the Requirement for Diploma III Degree

In the English Program

Vocational College

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2020

LAPORAN AKHIR

**MANAJEMEN HUBUNGAN PELANGGAN DALAM AKSI CEPAT TANGGAP
YOGYAKARTA SEBAGAI PROSES MENGIKAT DONATUR**



SAHARA ISRA ASHARA

17/415430/SV/13295

Dikumpulkan kepada Dewan Penguji

Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya

Program Studi Bahasa Inggris

Sekolah Vokasi

Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta

2020