

ABSTRAK

Media monitoring adalah suatu proses dalam mengumpulkan dan menganalisis publikasi tentang suatu lembaga. Media Monitoring di Bagian Hubungan Masyarakat (Humas) dan Protokol Pemerintah Kabupaten Sleman adalah sebuah program kerja dari subbagian Dokumentasi Tugas akhir ini bertujuan untuk membahas aktivitas program kerja Media Monitoring dan prosedur manajemen isu pada Bagian Humas dan Protokol Pemerintah Kabupaten Sleman. Penulis menggunakan metode studi lapangan dan studi pustaka untuk mengumpulkan data. Penulis melakukan studi lapangan dengan menjadi partisipan melalui program magang mulai dari tanggal 20 Januari hingga 21 Maret 2020 di kantor Sekretariat Pemerintah Kabupaten Sleman. Penulis mengumpulkan data dengan mengoleksi data-data penting seperti laporan media monitoring, arsip koran, dan laporan mingguan dari pihak luar. Penulis juga membaca beberapa referensi jurnal, artikel, dan buku dari internet sebagai studi pustaka. Data yang diperoleh disajikan secara deskriptif dengan contoh kasus dan gambar untuk mendukung data. Hasil studi lapangan dan studi pustaka yang didapatkan penulis menyatakan bahwa ada dua aktivitas utama dari program Media Monitoring yaitu pemantauan media dan manajemen isu. Pemantauan media dilakukan secara tradisional dan digital. Media monitoring secara tradisional dilakukan dengan manual yakni membaca dan digital menggunakan sistem computer. Manajemen isu dilakukan dengan menggunakan prosedur tertentu untuk mengatasi berita negatif terhadap pemerintah. Kedua aktivitas program dilakukan dengan tujuan menjaga reputasi pemerintah agar tetap mendapatkan kepercayaan publik.

Kata kunci: Media Monitoring, Issue management, Pemerintah Daerah, Hubungan Masyarakat.

ABSTRACT

Media monitoring is a process of monitoring, collecting, and analyzing publications about an institution, including government institutions. In the Public Relations (PR) and Protocol Section of Sleman Regency Government media monitoring is the program of the Documentation Subsection. This final project aims to discuss the media monitoring programs and issue management procedures in the Sleman Regency Government Public Relations and Protocol Section. The writer used field study and library study to collect data. The writer conducted field study by doing internship program from January 20 to March 21, 2020, at the Sleman Regency Government Secretariat office. The writer collected the data by interviewing staffs from the Public Relations and Protocol Section of Sleman Regency Government and collecting essential data such as media monitoring reports, newspaper archives, and weekly reports from outside parties. The writer also read journal articles as references. The obtained data are presented descriptively with case studies and images to support the data. The results of the study showed that there are two main programs of media monitoring: media monitoring activity and issue management. Media monitoring activity is done in two ways: traditional and digital. Traditional media monitoring employs skimming reading techniques while digital media monitoring utilized a computerized system. Issue management is carried out using a particular procedure to overcome negative news. Both programs aimed to maintain the reputation of the Sleman Regency.

Keywords: Media monitoring, issue management, Sleman Regency, Public Relations.