

## DAFTAR PUSTAKA

Assauri, Sofjan. 2004. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Rajawali Press.

Hotel Horison Ultima Riss Yogyakarta. 2020. Logo Horison.  
<http://myhorison.com/> <diakses pada tanggal 19 Mei 2020>.

Kotler, Philip. 2002. *Pemasaran Perhotelan dan Kepariwisataaan*. Jakarta : Prehallindo.

Moleong, Lexy J. 2002. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Rangkuti, Freddy. 2015. *Teknis Membedah Kasus Bisnis Analisis SWOT*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

*Sales and Marketing Department*. 2020. Deskripsi jabatan *Sales and Marketing Department*. Horison Ultima Riss Yogyakarta.

Sukmadinata, Nana Syaodih. 2010. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.

Suwithi, Ni Wayan. 2010. *Pengelolaan Hotel Training*, cetakan pertama. Bandung : Alfabeta.

Swastha, Basu dan Irawan. 2004. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta : Erlangga.