

DAFTAR ISI

STRATEGI <i>SALES AND MARKETING</i> HOTEL HORISON ULTIMA RISS YOGYAKARTA DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PRODUK DAN JASA	i
PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	ix
MOTTO	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Pertanyaan Penelitian	3
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	4
1.7. Landasan Teori	7
1.7.1. Teori Strategi.....	7
1.7.2. Teori <i>Sales and Marketing Department</i>	9
1.7.3. Teori Penjualan.....	10
1.7.4. Teori Produk.....	11
1.7.5. Teori Jasa.....	11
1.8. Metode Penelitian.....	12
1.8.1. Jenis Penelitian	13
1.8.2. Waktu dan Tempat	14
1.8.3. Alat Penelitian	14

1.8.4. Teknik Pengumpulan Data	15
1.8.5. Jenis Data	17
1.8.6. Analisa Data	17
BAB II.....	18
GAMBARAN UMUM	18
2.1 Sejarah Hotel Horison Ultima Riss Yogyakarta.....	18
2.2 Profil Hotel Horison Ultima Riss Yogyakarta	20
2.3 Definisi Logo.....	21
2.4 Visi dan Misi Hotel Horison Ultima Riss Yogyakarta.....	21
2.5 Struktur Organisasi Umum Hotel Horison Ultima Riss Yogyakarta	22
2.6 Struktur Organisasi Departemen <i>Sales And Marketing</i> Horison Ultima Riss Yogyakarta	23
2.7 Fasilitas Hotel Horison Ultima Riss Yogyakarta	26
2.8 Fasilitas Penunjang Hotel Horison Ultima Riss Yogyakarta	32
2.9 Department yang terdapat dalam Hotel Horison Ultima Riss Yogyakarta .	35
BAB III	39
PEMBAHASAN	39
3.1 Tugas <i>Sales and Marketing Department</i>	39
3.1.1 Tugas <i>Sales Marketing Manager</i>	40
3.1.2 Tugas <i>Assistant Public Relation Manager</i>	40
3.1.3 Tugas <i>Senior Sales Executive</i>	42
3.1.4 Tugas <i>Sales Executive</i>	43
3.1.5 Tugas <i>Sales Admin</i>	44
3.1.6 Tugas <i>Art Designer</i>	47
3.2 Strategi <i>Sales and Marketing Department</i> dalam penjualan produk dan jasa	48
3.2.1 Strategi Internal Hotel Horison Ultima Riss Yogyakarta.....	68
BAB IV	71
PENUTUP.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73
DAFTAR NARASUMBER:.....	74
LAMPIRAN.....	75