

ABSTRAK

Latar Belakang: Rumah Sakit Aisyiyah Muntilan memiliki ruang pendaftaran pasien rawat jalan dengan meja pendaftaran yang belum ergonomis. Hal ini terlihat dari tidak adanya sekat pembatas antara meja pendaftaran pasien dengan petugas sehingga petugas berisiko lebih mudah terpapar oleh penyakit dari pasien yang mendaftar. Selain itu, letak komputer yang belum sesuai dapat menyebabkan gangguan kesehatan pada petugas ketika kegiatan tersebut berulang. Kursi yang digunakan petugas tidak fleksibel untuk menjangkau seluruh ruangan. Oleh karena itu, kepala bagian unit rekam medis mengusulkan perancangan ulang ruang pendaftaran pasien rawat jalan dengan meja dan kursi yang ergonomis.

Tujuan: Merancang ulang tempat pendaftaran pasien rawat jalan yang nyaman dan aman bagi petugas berdasarkan ilmu ergonomi di Rumah Sakit Aisyiyah Muntilan.

Metode: Metode yang digunakan dalam perancangan ini yaitu metode perancangan ruang Mark Karlen. Metode ini meliputi tahap pra-desain dengan langkah mengumpulkan data, membuat matriks kriteria, diagram keterkaitan serta diagram *bubble* dan tahap desain.

Hasil: Perancangan yang diperoleh adalah tiga desain alternatif ruang pendaftaran pasien rawat jalan, meja pendaftaran yang ergonomis serta kursi kerja yang lebih fleksibel. Desain terpilih untuk ruang pendaftaran pasien rawat jalan merupakan hasil modifikasi alternatif 1. Modifikasi dilakukan berdasarkan rekomendasi dari responden.

Kesimpulan: Kondisi tempat pendaftaran pasien rawat jalan di Rumah Sakit Aisyiyah Muntilan kurang nyaman dikarenakan meja pendaftaran dan kursi kerja yang belum ergonomis. Sehingga, sebaiknya desain ruang pendaftaran pasien rawat jalan, meja pendaftaran, dan kursi kerja dapat diimplementasikan agar dapat meningkatkan efektivitas kerja petugas.

Kata Kunci: Perancangan ulang, ruang pendaftaran, desain ruang

ABSTRACT

Background: *Aisyiyah Muntilan Hospital has an outpatient registration room with an unergonomic registration desk. The registration desk has not a limiting bulkhead between the patient registration desk and the admission officer. It can risk the admission officer is more exposed by the disease from the patient. Unsuitable place of the computer can cause an officer's health disorder when its been continued. The chairs that officers use are inflexible to reach the entire room. Hence, the head of medical record unit section proposed the redesign of outpatient registration room with ergonomic desk and chair.*

Objective: *Redesign the convenient and secure outpatient registration room for officers based on ergonomics science in Aisyiyah Muntilan Hospital.*

Methods: *The method used in this design was the Mark Karlen method of space design. This method consisted of pre-design with step collecting data, creating matrix criteria, linkage diagrams, bubble diagrams then design stage.*

Results: *The obtained design were three alternate designs of outpatient registration room, an ergonomic registration desk and a flexible work chair. The selected design for outpatient registration room was the result of an alternative modification 1. The modifications are made on the recommendation from each respondent.*

Conclusion: *The conditions of the outpatient registration at the Aisyiyah Muntilan Hospital are less comfortable due to an unergonomic registration desk and work chair. Therefore, the design of an outpatient registration room, a registration desk, and a working chair can be implemented in order to improve the effectiveness of the workers.*

Keyword: *redesign, registration room, room design*