

INTISARI

Penggunaan ponsel pintar dalam sehari-hari memudahkan kita dalam mengerjakan sebuah kegiatan sehari-hari salah satunya yaitu manajemen kegiatan menggunakan ponsel pintar. Telah dikembangkan sebuah aplikasi *event manager* bernama MeetingYuk yang memungkinkan pengguna untuk dapat melakukan pembuatan agenda pertemuan. Seiring berjalannya waktu muncul kebutuhan untuk menambahkan fitur integrasi pemesanan tempat untuk pertemuan yang dibuat melalui aplikasi MeetingYuk. Oleh karena itu, perlu dikembangkan sebuah sistem *backend* yang memfasilitasi integrasi tersebut, aplikasi mitra MeetingYuk untuk penyedia tempat, dan *web landing page* sebagai media promosi untuk menarik minat calon pengguna dan calon mitra menggunakan aplikasi MeetingYuk.

Berdasarkan desain solusi kemudian dikembangkan aplikasi mitra MeetingYuk, dan *web landing page* dengan mengimplementasikan sistem *backend* yang telah dikembangkan sehingga proses integrasi antara aplikasi MeetingYuk, mitra MeetingYuk, dan *web landing page* dapat berjalan baik.

Setelah proses implementasi berhasil dilaksanakan kemudian dilakukan pengujian. Pengujian yang dilakukan dibagi menjadi pengujian teknis, pengujian fungsional, *system reliability test*, dan pengujian pengguna. Semua tahap pengujian ini dilakukan untuk memastikan hasil pekerjaan yang dilakukan telah sesuai baik dari sisi teknis hingga sisi pengguna.

System reliability test pada sistem *backend* menunjukkan hasil *accepted*. Hal ini menunjukkan sistem *backend* telah memenuhi kriteria pengujian yaitu tidak lebih dari satu *error* setiap 10 operasi. Selain sistem yang *reliable*, performa sistem *backend* juga telah memenuhi kriteria yaitu dapat menangani 200 *request per second* dan *response time* sistem yang tidak lebih dari 200ms.

Aplikasi mitra MeetingYuk memiliki tingkat kebergunaan yang diukur menggunakan SUS sebesar 80.5 atau *letter grades A*. Dari segi fungsionalitas, aplikasi mitra MeetingYuk dapat melakukan seluruh tugas dengan persentase keberhasilan sebesar 100%.

Hasil pengujian teknis *web landing page* MeetingYuk dengan Google Lighthouse memberikan tiga hasil sukses dari empat target luaran. Sedangkan pada pengujian pengguna dengan metode SUS, *landing page* mendapatkan skor sebesar 71.75 dengan *letter grades C*. Pada pengujian fungsionalitas dengan metode *black-box*, 16 dari 17 poin pengujian sukses dijalankan.

ABSTRACT

The daily use of smartphone makes it easier for human to do daily activities, including management of activities. An event manager application named MeetingYuk had been developed to allow users to create a meeting agenda. As time goes by, a reservation feature in MeetingYuk application is required. Therefore, it is necessary to develop a backend that facilitates the system integration, MeetingYuk merchant applications for vendors, and landing web pages to attract potential users and prospective merchants to use MeetingYuk application.

Based on that solution, we develop the MeetingYuk merchant application and the web landing page by implementing a backend to ensure that the integration processes run smoothly.

After the implementation processes had been executed successfully, we do some test on the works done before. Tests are divided into technical test, functional test, system reliability test, and user test. All tests need to be done to ensure that the results of our works are acceptable according to technical and user requirements.

The result of the system reliability test over the backend is "accepted". This result indicate that the back-end system complied with the testing requirement: no more than one error every 10 operations. Besides of the reliability of the system, the back-end system performance also meets the criteria: could handle 200 requests per second with response time no more than 200ms.

Based on System Usability Scale (SUS), the usability of MeetingYuk merchant application was scored 80.5 or letter grade "A". In terms of functionality, the MeetingYuk merchant application can perform all tasks with the 100% success rate.

The result of technical test over MeetingYuk web landing page using Google Lighthouse tool shows three successful results out of four target output. Whereas, in terms of the user testing using the SUS method, the landing page scores 71.75 or letter grade "C". Conducting the functionality test using the black-box method, 16 out of 17 points from the test was successfully accomplished.