

HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
Abstrak	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pertanyaan Penelitian	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Kecemasan Berbicara di Depan Umum	6
1. Pengertian Kecemasan	6
2. Kecemasan Berbicara di Depan Umum	6
3. Faktor-Faktor Kecemasan Berbicara di Depan Umum	8
4. Aspek-Aspek Kecemasan Berbicara di Depan Umum	9
B. Dukungan Sosial Orang Tua	10
1. Pengertian Dukungan Sosial	10
2. Dukungan Sosial Orang Tua	11
3. Aspek-aspek Dukungan Sosial	12
C. Kepercayaan Diri	13

1.	Pengertian Kepercayaan Diri	13
2.	Faktor-faktor yang Memengaruhi Kepercayaan Diri	15
3.	Aspek-aspek Kepercayaan Diri	18
D.	Dinamika Hubungan Antara Kecemasan Berbicara di Depan Umum, Dukungan Orang Tua, dan Kepercayaan Diri	19
E.	Hipotesis Penelitian	22
BAB III		23
METODE PENELITIAN		23
A.	Identifikasi Variabel	23
B.	Definisi Operasional Variabel	23
1.	Kecemasan Berbicara di Depan Umum	23
2.	Dukungan Sosial Orang Tua	23
3.	Kepercayaan Diri	24
C.	Subjek Penelitian	24
D.	Desain Penelitian	24
E.	Metode Pengumpulan Data	24
F.	Instrumen Penelitian	26
G.	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	28
H.	Teknik Analisis Data	28
BAB IV		30
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
A.	Hasil Uji Coba Skala Penelitian	30
B.	Deskripsi Subjek Penelitian	31
C.	Deskripsi Data Penelitian	32

D.	Analisis Data	34
1.	Uji Asumsi	34
2.	Uji Hipotesis	35
E.	Pembahasan	38
BAB V		45
PENUTUP		45
A.	Kesimpulan	45
B.	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA		46
LAMPIRAN		49