

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R., Pilcher, R., and Perrin, B. 2012. *Performance Measurement in Indonesia: the Case of Local Government*. Pacific Accounting Review, 262-291.
- Akbar, R., Pilcher, R., and Perrin, B. 2015. *Implementing performance measurement systems: Indonesian local government under pressure*. Qualitative Research in Accounting & Management, Vol. 12 Iss: 1, pp. 3 – 33.
- Bolton, Mike. 2003. *Public Sector Performance Measurement: Delivering Greater Accountability*. Work Study, Vol 52
- Friedman, Mark. 2005. *Trying hard Is Not Good Enough (How to Produce Measurable Improvements for Customers and Communities)*. FPSI Publishing.
- Hatry, H.P., 1978. The Status of Productivity Measurement in the Public Sector. Public Administration Review vol. 38, 28–33.
- Hennink M, Inge Hutter, and Ajay Bailey. 2011. *Qualitative Research Methods*. London: Sage Publications Ltd.
- Herdiansyah. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Instruksi Presiden Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.
- Keputusan Direktur Jenderal Pajak Nomor KEP-259/PJ/2012 tentang Penetapan Pengelolaan Kinerja di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak.
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 454/KMK.01/2011 tentang Pengelolaan Kinerja di Lingkungan Kementerian Keuangan
- Knowlton, L. W and Cynthia, C. Phillips. 2013. *The Logic Model Guidebook, Better Strategies for Great Results* (2nd ed.) Thousand Oaks, California: Sage Publications, Inc
- Longo, Paul J. 2004. *Public Management Skill Workshop in Performance Measurement*. Workbook 1 Januari 2004.
- Mahmudi. 2013. *Manajemen Kinerja Sektor Publik Edisi Kedua*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN.
- Mahsun, Firma, dan Andre. 2007. *Akuntansi Sektor Publik*. Yogyakarta: BPFE UGM
- Mulyadi. 2011. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan* (Edisi 3). Jakarta: Salemba Empat.
- Peraturan Menteri Keuangan Nomor 239/PMK.09/2016 tentang Evaluasi atas Implementasi Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah di Lingkungan Kementerian Keuangan.



Peraturan Menteri Keuangan Nomor 217/PMK.01/2018 tentang Organisasi dan Tata Kerja di Lingkungan Kementerian Keuangan.

Peraturan Menteri Keuangan Nomor 132/KMK.01/2006 mengenai Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi RI Nomor 53 Tahun 2014 tentang petunjuk teknis perjanjian kinerja, pelaporan kinerja dan tata cara revaluasi atas laporan kinerja instansi pemerintah.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2015 tentang kementerian keuangan

Surat Keputusan Menteri Keuangan Republik Indonesia nomor 535/KM.01/2001 tentang Susunan dan Tugas Koordinator Pelaksana di Lingkungan Direktorat Jenderal Pajak

Stout, Larry D. 1993. *Performance Measurement Guide*. New Jersey: Prentice-Hall

Sugiyono. 2012. *Memahami Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV Alfabeta.

Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi, Nepotisme.