

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR ISTILAH	xii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Kerangka Penelitian	7
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II GAMBARAN UMUM PENELITIAN	
2.1 Kondisi Umum	10
2.1.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Yogyakarta	10
2.1.2 Profil KPP Pratama Yogyakarta.....	11
2.1.3 Visi dan Misi	13

2.1.4 Tugas dan Fungsi Pokok	13
2.1.5 Organisasi dan Sumber Daya	14
2.2 Tinjauan Pustaka	17
2.2.1 Pengertian Organisasi Sektor Publik	17
2.2.2 Pengertian Pengukuran Kinerja	18
2.2.3 Peran Pengukuran Kinerja di Organisasi Sektor Publik	18
2.2.4 Pengelolaan Kinerja di KPP Pratama Yogyakarta	19
2.2.5 Kerangka Umum Pengelolaan Kinerja	20
2.3 Penelitian Terdahulu	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Desain Penelitian	24
3.2 Jenis dan Sumber Data	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	26
3.4 Teknik Analisis Data	27
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis dan Pembahasan Penyusunan dan Pelaporan Kinerja	
KPP Pratama Yogyakarta sesuai Pedoman	31
4.1.1 Visi	31
4.1.2 Misi	32
4.1.3 Tujuan dan Sasaran	32
4.1.4 Program Kerja Kegiatan	33
4.1.5 Struktur Organisasi, Sumber Daya Manusia dan	
Sumber Dana	33
4.2 Analisis dan Pembahasan Penyusunan dan Pelaporan Kinerja KPP	
Pratama Yogyakarta sesuai Model Cetak Biru Kinerja Longo	36

4.2.1 Struktur Laporan Kinerja	36
4.2.1.1 Visi	37
4.2.1.2 Misi	37
4.2.1.3 Tujuan dan Sasaran	38
4.2.1.4 Program Kerja Kegiatan.....	38
4.2.1.5 Struktur Organisasi, Sumber Daya Manusia dan Sumber Dana	39
4.2.2 Proses Laporan Kinerja	41
4.3 Analisis dan Pembahasan Kualitas Indikator dalam Laporan Kinerja KPP Pratama Yogyakarta	44
4.3.1 Pengukuran Kinerja KPP Pratama Yogyakarta yang Berbasis Hasil	44
4.3.1.1 Nilai Kinerja Organisasi (IKU)	45
4.3.1.2 Nilai Kinerja Pegawai (IKI)	51
4.4 Laporan Kinerja KPP Pratama Yogyakarta yang Berbasis Hasil	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	65
5.2 Saran	66
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	