

- Ardiansyah, Fadli. (2009). Analisis Potensi Obyek Wisata Zone Barat Kabupaten. Diakses pada tanggal 8 Juni 2020.
- Agus, Sulastiyono. (2011). Manajemen Penyelenggaraan Hotel. Bandung: Alfabeta. Diakses pada tanggal 8 Juni 2020.
- Anisah Septia Maheldi. (2016). Program *Employee Relations* dalam Memotivasi Karyawan pada Pingu's *English School* Pekanbaru. Diakses pada tanggal 8 Juni 2020.
- Arikunto. (2010). Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta. Diakses pada tanggal 8 Juni 2020.
- Baraba, R. (2007). Pengelolaan TQM Pada Bisnis Perhotelan. SEGMENT Jurnal Manajemen dan Bisnis. Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.
- Basalamah, A. (2011). Hadirnya kemasan syariah dalam bisnis perhotelan di tanah air. Diakses pada tanggal 5 Juni 2020.
- Bohlander, George., and Snell, Scott. (2010). *Principles of Human Resource*. Diakses pada tanggal 5 Juni 2020.
- Bogdan dan Taylor, (2010). Metodologi Penelitian Kualitatif. Diakses pada tanggal 5 Juni 2020.
- Darmadi, Hamid. (2013). Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial. Bandung: Alfabeta. Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.
- Dermawan Wibisono. (2006). Manajemen Kinerja, Konsep, Desain, dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan. Jakarta. Erlangga. Diakses pada tanggal 6 Juni 2020.
- Fatmawati, Ega. (2013). Studi *Komparatif* Kecepatan temu kembali informasi di Depo Arsip Koran Suara Merdeka antara Sistem Simpan Manual dengan Foto Repro. *Diakses pada tanggal 7 Juni 2020*.
- Hasdiansyah, Andi & Suryono, Yoyon. (2016). Evaluasi program pelatihan pemuda dalam meningkatkan SDM di HMI koordinator komisariat UNM. Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**OPTIMALISASI PROGRAM EMPLOYEE RELATIONS OLEH HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT
DALAM MEMPERKUAT IKLIM**

ORGANISASI HOTEL GRAND SERELA YOGYAKARTA

CHAMIM ROSYID, Eska Nia Sarinastiti, S.I.Kom., M.A., CPR

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta:

Penerbit PT Bumi Aksara. Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.

Irmawati, A. (2018). Peran *Human Resource Development* (HRD) Dalam Meningkatkan Produktivitas Karyawan di PT YANASURYA BHAKTIPERSADA. Diakses pada tanggal 6 Juni 2020.

Juliansyah, Noor. (2011). *Metodologi Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi dan Karya Ilmiah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group. Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.

Muhyi, Muttaqin & Nirmalasari. (2016). *HR Plan & Strategy* (Strategi Jitu Pengembangan Sumber Daya Manusia). Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.

Nazir. (2011). *Metode Penelitian*. Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.

Ningrum, Aminah Oktavia Cahaya. (2015). *Analisis Pengamen Jalanan Di Kota Surakarta (Studi kasus Pengamen Jalanan di Kota Surakarta)*. Diakses pada tanggal 8 Juni 2020.

Prasudianti. (2010). Kegiatan *Employee Relations* “ Kunjungan Wisata” Dalam Rangka Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan di Suku Dinas Pertamanan Jakarta Selatan Periode Tahun 2010. Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.

Purhantara, Wahyu. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif Untuk Bisnis*, Yogyakarta: Graha Ilmu. Diakses pada tanggal 8 Juni 2020.

Ratna Anggrelita, M. (2016). Program *Employee Relations* Hotel Neo+ Awana Yogyakarta dalam Meningkatkan Motivasi Karyawan. Diakses pada tanggal 7 Juni 2020

Riyanto. (2010). *Dasar-Dasar Pembelian Perusahaan*. Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.

Ruslan, Rosady. (2010). *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Jakarta: Rajawali Pers. Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.

Ruslan, R. (2014). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta : PT Raja Graffindo Persada. Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.

Silalahi, Ulber. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: Refika Aditama. Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.

Sugiyono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Diakses pada tanggal 8 Juni 2020.

Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta. Diakses pada tanggal 8 Juni 2020.

- Sugiyono. (2010). Statistika untuk penelitian. Bandung alfabeta. Diakses pada tanggal 8 Juni 2020.
- Sugiyono. (2011). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Diakses pada tanggal 8 Juni 2020.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Diakses pada tanggal 8 Juni 2020.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta. Diakses pada tanggal 8 Juni 2020.
- Sukmadinata, N.S. (2011). Metode Penelitian Pendidikan. Diakses pada tanggal 8 Juni 2020.
- Sutomo, M. (2012). Kepuasan Pelanggan Menginap Di Hotel Berbintang Di Daerah Istimewa Yogyakarta. Diakses pada tanggal 6 Juni 2020.
- Soetopo. (2010). Perilaku Organisasi Teori Praktik di Bidang Pendidikan. Diakses pada tanggal 6 Juni 2020.
- Tanumaharja, J., Vidyarini, T. N., & Rusdianto, M. (2018). Evaluasi *Program Employee Relations* Rich Palace Hotel Surabaya. Diakses pada tanggal 7 juni 2020.
- Teguh, S., Sari, Y. D., & Vidyarini, T. N. (2018). Evaluasi Program Employee Relations di Hotel Majapahit Surabaya Managed by Accorhotels Tahun 2017. Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.
- Thoriq Dwi Alfian. (2014). Penanaman Nilai Wawasan Kebangasaan dan Patriotisme melalui pembelajaran sejarah di SMA Negeri 1 Wonosari Klaten. Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.
- Tunggal Amin Widjaja, (2005). Tanya Jawab Budaya Organisasi, Harvarindo, Jakarta. Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.
- Utami, D. S., & Widyarini Wirjono, S. E. (2015). Analisis Motivasi Kerja Karyawan Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Di Hotel Horison Ultima Riss Yogyakarta. Diakses pada tanggal 5 Juni 2020.
- Vikanada, A., & Nuryuda Irdana, S. P. (2018). Pengelolaan Program *Training* oleh HRD Harper Hotel Mangkubumi Yogyakarta. Diakses pada tanggal 6 Juni 2020



UNIVERSITAS
GADJAH MADA
Dermawan

**OPTIMALISASI PROGRAM EMPLOYEE RELATIONS OLEH HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT
DALAM MEMPERKUAT IKLIM**

ORGANISASI HOTEL GRAND SERELA YOGYAKARTA

CHAMIM ROSYID, Eska Nia Sarinastiti, S.I.Kom., M.A., CPR

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Wibisono. 2006. *Manajemen Kinerja, Konsep, Desain, dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan.*

Wilson, John. (2001). *Human Resource Development, Learning & Training for Individual & Organizations.* Diakses pada tanggal 8 Juni 2020.

Wirawan. (2007). *Budaya dan Iklim Organisasi.* Jakarta: Salemba Empat. Diakses pada tanggal 8 Juni 2020.

Yang, C., and Lin, C. (2009). *Does intellectual capital mediate the relationship between HRM and organizational performance.* Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.

Yusuf. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan.* Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.

Zaelani, F. (2016). *Strategi Komunikasi Divisi Human Resource Development (HRD) Narapati Indah Syariah Hotel Dan Convention Bandung Dalam Mempertahankan Citra Sebagai Hotel Syariah.* Diakses pada tanggal 7 Juni 2020.