

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
INTISARI.....	v
ABSTRACT.....	vi
MOTO.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR ISTILAH.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Pertanyaan Penelitian.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Manfaat Penelitian.....	4
1. Manfaat Teoritis.....	4
2. Manfaat Praktis.....	5
F. Tinjauan Pustaka.....	5
G. Landasan Teori.....	9
1. <i>Human Resource Development (HRD)</i>	9
2. <i>Employee Relations</i>	11
3. Iklim Organisasi Hotel.....	15
H. Metode Penelitian.....	17
1. Jenis Penelitian.....	18
2. Tempat dan Waktu Penelitian.....	18
3. Alat Penelitian.....	19
4. Teknik Pengumpulan data.....	19
5. Jenis Data.....	22
6. Analisis Data.....	23
BAB II	24
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	24
A. Letak Geografis Grand serela Yogyakarta.....	24
B. Gambaran Umum.....	24
1. Profil Perusahaan.....	24
2. Visi dan Misi Hotel Grand Serela Yogyakarta.....	25
3. Jenis-jenis Kamar Hotel Grand Serela Yogyakarta.....	26
4. Fasilitas Hotel Grand Serela Yogyakarta.....	27
5. Struktur Organisasi Hotel Grand Serela Yogyakarta.....	31
BAB III.....	33
PEMBAHASAN.....	33



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**OPTIMALISASI PROGRAM EMPLOYEE RELATIONS OLEH HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT
DALAM MEMPERKUAT IKLIM**

ORGANISASI HOTEL GRAND SERELA YOGYAKARTA

CHAMIM ROSYID, Eska Nia Sarinastiti, S.I.Kom., M.A., CPR

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

A.	Peran <i>Human Resource Development</i> Grand Serela Yogyakarta.....	33
B.	Program <i>Employee Relations</i> yang dijalankan di Hotel Grand Serela Yogyakarta.....	48
C.	Optimalisasi Program <i>Employee Relations</i> dalam memperkuat Iklim Organisasi Hotel.....	57
1.	Optimalisasi Program <i>Employee Relations</i> oleh <i>Human Resource Development</i> Hotel Grand Serela Yogyakarta.....	57
2.	Iklim organisasi yang tercipta di Hotel Grand Serela Yogyakarta.....	62
BAB IV	68
KESIMPULAN DAN SARAN	68
A.	Kesimpulan.....	68
B.	Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	75