

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS *FLAVOURED ICED COFFEE* TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS KONSUMEN**



Disusun oleh:

APRILLIA ARLITADEVI

16/400444/TP/11657

DEPARTEMEN TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN

FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2020