

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN ATAS KUALITAS  
PELAYANAN DAN PRODUK SERTA STRATEGI *PUBLIC  
RELATION* DALAM MENINGKATKAN LOYALITAS  
PELANGGAN DI NEW SAPHIR HOTEL YOGYAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan kepada Panitia Ujian Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya dalam bidang pariwisata



**Disusun Oleh:**

**Mutiara Aminah**

**17/410905/SV/12832**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA PARIWISATA  
DEPARTEMEN BAHASA, SENI DAN MANAJEMEN BUDAYA  
SEKOLAH VOKASI  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2020**