

**TATA LAYANAN LINGKUNGAN DARING DAN NILAI BELANJA
DARING YANG DIPERSEPSIKAN PADA KESETIAAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen

Dosen Pembimbing:

Bayu Sutikno, S.E., Cand. Merc., Ph.D.



Oleh:

Gregorius C Pratama

16/397179/EK/21135

PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

YOGYAKARTA

2020