

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT KETERANGAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH	8
C. TUJUAN PENELITIAN	8
D. KEASLIAN PENELITIAN	9
E. MANFAAT PENELITIAN	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
A. TINJAUAN UMUM TENTANG PERJANJIAN	15
1. Pengertian dan Pengaturan Perjanjian	15
2. Asas-asas Perjanjian	17
3. Syarat Sahnya Perjanjian	24
4. Wanprestasi dan Akibatnya	29
B. TINJAUAN UMUM TENTANG PERJANJIAN PENGANGKUTAN	30

1. Pengertian Perjanjian Pengangkutan.....	31
2. Subjek Hukum dalam Perjanjian Pengangkutan dengan Kereta Api.....	32
3. Hak dan Kewajiban Para Pihak dalam Perjanjian Pengangkutan Orang.....	33
C. TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM	36
1. Pengertian Perlindungan Hukum	36
2. Sarana Perlindungan Hukum	37
D. TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN	38
1. Pengertian Perlindungan Konsumen.....	38
2. Hak dan Kewajiban Konsumen	38
3. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha	40
E. TINJAUAN UMUM TENTANG PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO)	42
1. Sejarah Perkeretaapian Indonesia.....	42
2. Budaya Perusahaan pada PT. Kereta Api Indonesia.....	43
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Sifat Penelitian.....	44
B. Jenis Penelitian	44
C. Teknik dan Alat Penelitian.....	48
D. Jalannya Penelitian	49
E. Analisis Hasil Penelitian	51
F. Hambatan Penelitian dan Cara Mengatasinya.....	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
A. Perlindungan Hukum Bagi Penumpang Gerbong Khusus Wanita dalam Transportasi Kereta Api Prambanan Ekspres	87
1. Hasil Penelitian	59
2. Pembahasan	59
B. Bentuk Pertanggungjawabam dari Pelaku Usaha Kepada Penumpang Gerbong Khusus Wanita dalam Transportasi Kereta Api Prameks Bilamana Mengalami Kerugian	92
1. Hasil Penelitian	86
2. Pembahasan	91
BAB V PENUTUP.....	107
A. Kesimpulan	107
B. Saran	108
DAFTAR PUSTAKA	110