

## DAFTAR PUSTAKA

- Adisetya, B. (2013). Evaluasi Implementasi Sistem Project and Portofolio Management di Pusintek Kementerian Keuangan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Tesis*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Agustiono, B., & Sumarno. (2006). Analisis Kualitas Pelayanan Jasa Terhadap Kepuasan Dan Loyalitas Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit ST. Elisabeth Semarang. *Jurnal Eksplanasi*. 1 (1).
- Amilludin, R. & Sugiman, S. (2016). Pengaruh Problem Posing dan PBL Terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa Pendidikan Matematika. *Jurnal Riset Pendidikan Matematika*. 3 (1).
- Anjani, P. ., & Wirawati, N. G. P. (2016). Pengaruh Usia, Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan, dan Kompleksitas Tugas terhadap Efektifitas Pengguna Sisten Informasi Akuntansi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. 22 (3).
- Azwar, A. (1996). *Menjaga Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta : Sinar Harapan.
- Badroso, S. (2009). Masalah Gizi Indonesia. *Majalah Kedokteran Indonesia*, 1 (59).
- Budi, S. C. (2011). *Manajemen Unit Kerja Rekam Medis*. Yogyakarta : Quantum Sinergis Media.
- Damayanti, A. S., Mursityo, Y. T., & Herlambang, A. D. (2018). Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS ( *End User Computing Satisfaction*). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*. 2 (11).
- Hidayati, A. N., Suryawati, C., & Sriatmi, A. (2014). Analisis Hubungan Karakteristik Pasien dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang *Eye Center* (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. *E-Jurnal Kedokteran Masyarakat FKM Undip*. 2 (10).

- Huffman, E. K. (1994). *Health Information Management* (10th ed.). Berwyn Illionis : Physicans' Record Company.
- Indra, I. M., & Cahyaningrum, I. (2019). *Cara Mudah Memahami Metodologi Penelitian*. Jakarta : Sinar Harapan.
- Irfan, A. (2015). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Akademik Universitas Batanghari. *Tesis*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Juliana, K., & Srimusaid. (2016). Pengaruh Umur, Kepercayaan, dan Sistem Informasi Terhadap Kinerja Individual (Studi Empiris pada Perbankan di Kota Ambon). *Jurnal Ekoomi Dan Bisnis*. 15 (1).
- KARS. (2018). Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit. <http://web90.opencloud.dssdi.ugm.ac.id>. Diakses tanggal 10 Januari 2020.
- Khasanah, A. (2019). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Poliklinik Spesialis terhadap Pelayanan Pendaftaran dengan Sistem Perjanjian di RS At-Turrots Al-Islamy. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Kusbowo, D. (2018). Evaluasi Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode *End User Computing Satisfication* di RSKIA Sadewa. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Lemeshow, S., Jr, D. W. H., Klar, J., & Lwanga, S. K. (1997). *Besar Sampel Dalam Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Melina, I. (2017). Perbedaan Tingkat Kepuasan Pasien di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Jenis Pembayaran Di Rumah Sakit Permata Cirebon. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Notoatmodjo. (2012). *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.
- Novan, C. (2015). Evaluasi Kepuasan Pasien terhadap Implementasi Sistem Informasi Berbasis Web di Rumah Sakit Panti Rapih *Tesis*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Nurmalitasari, R. (2018). Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Di TPPRJ RSU PKU Muhammadiyah Nanggulan.

*Tugas Akhir.* Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Palupi, N., Holilulloh, & Yanzi. (2015). Pengaruh Faktor Usia Terhadap Minat dan Kemampuan Guru PPKN dalam Penggunaan TIK. *Jurnal Kultur Demokrasi*. 3 (6).

Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 75 Tahun 2008 tentang Rekam Medis, (2008). <http://dinkes.surabaya.go.id>. Diakses tanggal 24 Januari 2020.

Pohan, I. (2002). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta : EGC.

Purwati, S. (2018). Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Pengguna Anjungan Pendaftaran Mandiri di RSUD Wates. *Tugas Akhir.* Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Sani, F. (2018). *Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas dan Eksperimental*. Yogyakarta : Deepublish.

Sari, Y. (2016). Pengaruh Perbedaan Gender Terhadap Persepsi dan Kepeminatan Pemakaian Perangkat Komputerisasi. *Jurnal Sistem Informasi Dan Manajemen*. 4 (2).

Siregar, S. (2011). *Statistik Deskriptif untuk Penelitian: Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta : Rajawali Press.

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Jakarta : PT. Rineka Cipta.

Susanto. (2015). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna dalam Implementasi Sistem Informasi Manajemen dan Akuntansi Barang Milik Negara (SIMAKBMN). *Tesis*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Syafari, I. (2017). Evaluasi Sistem Informasi Sensus Online Rawat Inap di RSUD Ulin Banjarmasin dengan Metode EUCS. *Tugas Akhir.* Universitas Gajah Mada.

Torkzadeh, & Dolt. (1998). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. <https://www.jstor.org/stable>. Diakses tanggal 22 Januari 2020.



Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional, (2003). <https://kelembagaan.ristekdikti.go.id>. Diakses tanggal 17 april 2020.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. <https://dapp.bappenas.go.id>. Diakses tanggal 25 Januari 2020.

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 BAB XA Tentang Hak Asasi Manusia. <http://www.millenumassessment.org>. Diakses tanggal 12 Januari 2020.

Wafiroh, S. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Anjungan Pendaftaran Mandiri (APM) pada Rawat Jalan dengan Metode EUCS (*End User Computing Satisfication*) di Puskesmas Sleman. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Wicaksono, N. (2018). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Registrasi Online Rawat Jalan dengan Metode EUCS (*End User Computing Satisfication*) di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Puwokerto. *Tugas Akhir*. Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Yulifiyanto, & Sarjono, H. (2017). Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan Cutt of Point. [bbs.binus.ac.id](https://bbs.binus.ac.id). Diakses tanggal 27 April 2020.