

## **ABSTRAK**

### **Implementasi Pengurusan Surat Menggunakan Aplikasi Sistem Surat Masuk dan Keluar (Sisumaker) Kemenkumham di Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Pati**

**Disusun Oleh :**

**Citra Madya Erlangga  
17/410868/SV/12795**

**Program Studi Kearsipan  
Sekolah Vokasi  
Universitas Gadjah Mada**

Tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui implementasi aplikasi Sisumaker di lingkungan Kemenkumham khususnya di Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Pati, sarana dan prasarana. Tugas akhir ini menjelaskan mengenai langkah-langkah pengoperasian aplikasi Sisumaker, langkah-langkah tersebut antara lain adalah pengoperasian surat masuk, pengoperasian disposisi surat dan pengoperasian surat keluar serta menjelaskan beberapa kelebihan dan kekurangan dari aplikasi Sisumaker.

Pengumpulan data yang dilakukan selama praktik kerja lapangan berlangsung melalui tiga metode yaitu metode observasi partisipatif, metode wawancara, metode studi pustaka. Metode observasi partisipatif adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengamati dan mencatat objek yang diteliti. Metode wawancara adalah metode pengumpulan data yang dilakukan dengan cara bercakap dengan maksud tertentu. Metode studi pustaka adalah metode pengumpulan data dengan cara meninjau literatur-literatur sebagai dasar teori penelitian.

Kesimpulan dari tugas akhir ini adalah implementasi pengurusan surat menggunakan aplikasi Sisumaker Kemenkumham dioperasikan oleh *user operator*. Adapun kelebihan dan kekurangan dalam proses penggunaan aplikasi Sisumaker yaitu menghemat penggunaan kertas, kegiatan pengurusan surat menjadi efektif dan efisien, serta bisa digunakan kapan dan dimana. Kekurangannya yaitu sangat bergantung pada koneksi internet dan pengoperasiannya sulit untuk orang awam.

**Kata Kunci : *Implementasi, aplikasi Sisumaker, pengurusan surat***

## **ABSTRACT**

### **Implementation of Mail Handling Application-Based System “Sistem Surat Masuk dan Keluar” (Sisumaker) Kemenkumham in Kantor Imigrasi Kelas II Non TPI Pati**

**Created by :**

**Citra Madya Erlangga**  
**17/410868/SV/12795**

**Applied Archival Science**  
**Vocational College**  
**Gadjah Mada University**

This final paper aims to find out the implementation of the Sisumaker application Kemenkumham, facilities and infrastructure. This paper discusses the steps for operating the Sisumaker application, that consist of the operation of incoming mails, operation of mails disposition and the operation of outgoing mails and explains some of the advantages and disadvantages of the Sisumaker application.

Data were collected by three methods. They are participatory observation, interview, and literature study. Participatory observation was method of collecting data which is done by observing and record of object researched. Interview was method of data collection by means of conversation with a specific purpose. Literature study was method of collecting data by reviewing the literature as a basis for research theory.

The conclusion of this final paper is mail handling application-based system “sistem surat masuk dan keluar (sisumaker) kemenkumham” operated by the user operator. As for the advantages and disadvantages in the process of using the Sisumaker application are paperless, mails handling becomes effective and efficient, and can be used when and where. The deficient of Sisumaker is that it is very dependent on the internet connection and its operation is difficult for ordinary people.

***Keywords: Implementation, Sisumaker application, mail handling***