

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSEMBAHAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISTILAH.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Masalah.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Perumusan Masalah .....</b>	<b>4</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>5</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>6</b>
<b>1.5.1. Manfaat Teoritis .....</b>	<b>6</b>
<b>1.5.2. Manfaat Praktis .....</b>	<b>6</b>
<b>1.6 Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>6</b>
<b>1.7 Landasan Teori.....</b>	<b>12</b>
<b>1.7.1. Hotel.....</b>	<b>12</b>
<b>1.7.2. MICE .....</b>	<b>14</b>
<b>1.7.3. Event .....</b>	<b>17</b>
<b>1.7.4. Manajemen.....</b>	<b>20</b>

1.7.5.	Event Management.....	22
1.8	Metode Penelitian .....	26
1.8.1	Jenis Penelitian .....	26
1.8.2	Waktu dan Tempat.....	26
1.8.3	Alat Penelitian.....	27
1.8.4	Teknik Pengumpulan Data .....	27
1.8.5	Jenis Data .....	30
1.8.6	Teknik Analisa Data .....	31
<b>BAB II</b>	<b>DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
2.1	Sejarah Yogyakarta Marriott Hotel .....	33
2.2	Lokasi Yogyakarta Marriott Hotel.....	35
2.3	Logo, Visi, dan Misi Yogyakarta Marriott Hotel .....	35
2.4	Fasilitas Yogyakarta Marriott Hotel .....	37
2.5	Struktur Organisasi Yogyakarta Marriott Hotel.....	41
<b>BAB III</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
3.1	Keterlibatan dan Peran dalam <i>Event</i> di Yogyakarta Marriott Hotel.....	44
3.2	Proses Manajemen Event di Yogyakarta Marriott Hotel.....	46
3.1.1.	<i>Planning</i> (Perencanaan).....	49
3.1.2.	<i>Organizing</i> (Pengorganisasian) .....	53
3.1.3.	<i>Actuating</i> (Pelaksanaan).....	58
3.1.4.	<i>Controlling</i> (Pengawasan).....	59
3.3	Kendala yang dihadapi oleh divisi Event Management.....	61
<b>BAB IV</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>66</b>
4.1	Kesimpulan.....	66
4.2	Saran.....	67
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>
	<b>DAFTAR NARASUMBER.....</b>	<b>70</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>71</b>