

Peran Customer Service Dalam Melayani Penumpang

Unaccompanied Minor (UMNR) di Bandar Udara Internasional

Adisutjipto Yogyakarta

TUGAS AKHIR



Oleh :

Vania Irinda Utami

17/410914/SV/12841

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
PARIWISATA SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2020

Peran *Customer Service* Dalam Melayani Penumpang

Unaccompanied Minor (UMNR) di Bandar Udara Internasional

Adisutjipto Yogyakarta

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada

Yogyakarta Untuk memenuhi Sebagian persyaratan guna

memperoleh Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh :

Vania Irinda Utami

17/410914/SV/12841

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III
PARIWISATA SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2020