

DAFTAR ISI

JUDUL.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	vi
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ISTILAH.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang.....	1
1. 2 Perumusan Masalah.....	3
1. 3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1. 4 Tujuan Penelitian.....	4
1. 5 Manfaat Penelitian.....	5
1. 6 Tinjauan Pustaka.....	6
1. 7 Landasan Teori.....	11
1. 8 Metode Penelitian.....	17
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....	25
2.1 Profil Perusahaan Hotel Horison Urip Sumoharjo Yogyakarta.....	25
2.2 Lokasi Hotel Horison Urip Sumoharjo Yogyakarta.....	26
2.3 Visi dan Misi.....	27
2.4 Makna Logo Horison Hotel Group.....	28
2.5 Produk Hotel.....	28
2.6 Struktur Jabatan Hotel Horison Urip Sumoharjo Yogyakarta.....	34
2.7 <i>Human Resource Department</i> (Departemen Sumber Daya Manusia).....	39



BAB III PEMBAHASAN..... 46

3.1. Desain Program *Reward* Kategori *Best Employee* Horison Urip Sumoharjo Yogyakarta..... 46

3.2. Dampak *Best Employee* dalam Memotivasi Kinerja Karyawan Hotel Horison Urip Sumoharjo Yogyakarta..... 59

BAB IV PENUTUP.....67

4.1. Kesimpulan..... 67

4.2. Saran..... 68

DAFTAR PUSTAKA.....70