

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. 1993. *Manajemen Penelitian*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Erlangga.
- Danial dan Warsah. 2009. *Metode Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Laboratorium Pendidikan Kewarganegaraan UPI.
- Fitri, Massuki S. 2013. *Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Komitmen, Organisasi, Kualitas Sumber Daya, Reward, Dan Punishment Terhadap Anggaran Berbasis Kinerja (Studi Empirik Pada Pemerintah Kabupaten Lombok Barat)*.
- Hasibuan, Malayu. S.P. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Horison Minimum Standard Book. 2016.
- Ivancevich, Konopaske, dan Mattenson. 2006. *Organizational Behavior And Management*. Seven Edition.
- Kreitner, Robert. Kinicki, Angelo. 2001. *Organizational Behaviour*. New York. McGraw-Hill Companies, Inc.
- Lexy. J. Moloeng. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosda Karya.
- Mahmudi, 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: Andi.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Miles, Matthew B. and A. Michael Huberman. 2005. *Qualitative Data Analysis* (terjemahan). Jakarta : UI Press.

Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia Tahun 2013
Tentang Standar Usaha Hotel.

Purhantara, Wahyu. 2010 . *Metode Kualitatif Untuk Bisnis*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Salidi, Samsudin. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia

Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung. Alfabeta.

Sulistiyono, Agus. 2006. *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.

Sukmadinana, Nana Syaodih. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Posdakarya.

Sunyoto, Danang. 2015. *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta. CAPS (Center for Academic Publishing Service).

Tohardi, Ahmad. 2002. *Pemahaman Praktis Manajemen Sumber Daya Manusia*. Universitas Tanjung Pura, Mandar Maju: Bandung.