

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GRAFIK.....	x
ABSTRAK.....	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Hipotesis Penelitian.....	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
F. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Tinjauan Pustaka	6
B. Kerangka Teori	12
C. Kerangka Konsep	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	14
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	14
B. Populasi dan Sampel	14
C. Variabel Penelitian	15
D. Instrumen Penelitian	16
E. Definisi Operasional.....	17
F. Prosedur Kerja.....	34
G. Jenis dan Cara Pengambilan Data.....	35
H. Jalannya Penelitian.....	36
I. Metode Analisis Data	36
J. Etika Penelitian	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
A. Hasil.....	39

B. Pembahasan.....	60
C. Keterbatasan Penelitian	79
BAB V PENUTUP	81
A. Kesimpulan	81
B. Saran	81
DAFTAR PUSTAKA.....	83