



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang	1
1.2.Rumusan Masalah	3
1.3.Tujuan Penelitian	3
1.4.Manfaat Penelitian	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1.Pariwisata	5
2.2.Wisata Alam	6
2.3.Obyek Wisata	8
2.4.Wisatawan	10
2.5.Kepuasan	12
2.6.Pengukuran Kepuasan	16
2.7.Pariwisata yang Berkelanjutan (<i>Sustainable Tourism</i>)	17
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1.Waktu dan Lokasi Penelitian	19
3.2.Alat dan Bahan	19
3.3.Variabel Penelitian	20
3.4.Metode Penarikan Sampel	21
3.5.Metode Pengumpulan Data	22
3.6.Proses Pengembangan Instrumen Penelitian	23
3.7.Analisis Data Indeks Kepuasan Pengunjung	27
3.8.Tingkat Kesesuaian antara Harapan Pengunjung dengan Kinerja	



Pengelola terhadap Atribut-Atribut Wisata di Obyek Wisata Alam Nirmolo	29
3.9.Menentukan Strategi Pengelolaan Obyek Wisata Alam Nirmolo untuk Meningkatkan Kepuasan Pengunjung	29
BAB IV KEADAAN UMUM LOKASI PENELITIAN	33
4.1.Sejarah dan Luasan Kawasan Taman Nasional Gunung Merapi	33
4.2.Potensi Fisik Taman Nasional Gunung Merapi	33
4.3.Potensi Keanekaragaman Hayati	37
4.4.Obyek Wisata Alam Nirmolo	38
4.5.Sarana, Prasarana, dan Aksesibilitas Obyek Wisata	40
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	44
5.1.Karakteristik Wisatawan	44
5.2.Indeks Kepuasan Pengunjung	50
5.3.Tingkat Kesesuaian Antara Kinerja Pengelola dengan Harapan Pengunjung	52
5.4.Strategi Pengelolaan untuk Meningkatkan Kepuasan Wisatawan	54
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	62
6.1.Kesimpulan	62
6.2.Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	68