

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Keaslian Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
<b>A. Tinjauan tentang Perlindungan Hukum.....</b>	<b>14</b>
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	14
2. Sumber Perlindungan Hukum .....	15
<b>B. Tinjauan tentang Perjanjian.....</b>	<b>18</b>
1. Pengertian Perjanjian .....	18
2. Syarat-Syarat Sah Perjanjian .....	20
3. Unsur-Unsur dalam Perjanjian .....	27
4. Asas-Asas Hukum Perjanjian .....	29
5. Wanprestasi dalam Perjanjian .....	31
<b>C. Tinjauan tentang Perlindungan Konsumen .....</b>	<b>33</b>
1. Pengertian Pelaku usaha dan Konsumen .....	33
2. Hubungan Konsumen dengan Pelaku Usaha.....	35
3. Pengertian dan Pengaturan Perlindungan Konsumen.....	38
<b>D. Tinjauan tentang Perjanjian Pengiriman Barang .....</b>	<b>39</b>
<b>E. Tinjauan tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen .....</b>	<b>41</b>

1. Penyelesaian Sengketa melalui Pengadilan (Litigasi).....	41
2. Penyelesaian Sengketa melalui Luar Pengadilan (Non-Litigasi) .....	42
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A. Sifat Penelitian .....	55
B. Jenis Penelitian.....	56
1. Penelitian Kepustakaan.....	56
2. Penelitian Lapangan .....	58
C. Jalannya Penelitian.....	63
1. Tahap Persiapan.....	63
2. Tahap Pelaksanaan .....	64
3. Tahap Penyelesaian .....	64
D. Analisis Data .....	64
E. Hambatan Penelitian .....	65
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>67</b>
<b>A. Perlindungan Konsumen dalam Perjanjian Pengiriman Barang di Agen Jasa Ekspedisi Kabupaten Sleman .....</b>	<b>67</b>
1. Hasil Penelitian.....	67
2. Pembahasan .....	83
<b>B. Pertanggung Jawaban Agen Jasa Ekspedisi atas Wanprestasi dalam Perjanjian Pengiriman Barang di Kabupaten Sleman .....</b>	<b>96</b>
1. Hasil Penelitian.....	96
2. Pembahasan .....	101
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan .....	113
B. Saran.....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>117</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>122</b>