

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Ali, Zainuddin, 2009, *Metode Penelitian Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Anggito Abi, dan Johan Setiawan, 2018, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, CV Jejak, Sukabumi.
- Arikuno, Suharismi, 1995, *Dasar-Dasar Research*, Tarsoto, Bandung.
- Aristoteles, E Utrecht, 1962, *Pengantar Dalam Hukum Indonesia*, Balai Buku Ichtiar, Jakarta,
- Badruzaman, Mariam Darus, 1994, *Aneka Hukum Bisnis*, Bandung, Alumni
- \_\_\_\_\_, 2001, *Kompilasi Hukum Perikatan*, Citra Aditya Bakti, Bandung.
- \_\_\_\_\_, 1980, *Perjanjian Baku (Standard), Perkembangannya di Indonesia*, Bandung, Alumni
- Burhanudin, 2006, *Analisis Atas Kepuasan dan Penyesalan Pada Niat Melakukan Pembelian Ulang dan Niat Melakukan Komplain*, Ventura, Jakarta
- Gifts, Steven H, 1991, *Law's Dictionary, Baron's Educational Series, Inc* , New York, USA.
- Harahap, Yahya, 1986, *Segi-Segi Hukum Perjanjian*, Penerbit Alumni Bandung.
- Hutahaean, 2015, *Konsep Sistem Informasi*, Deepublish, Yogyakarta.
- Miru,Ahmadi, 2013, *Prinsip-Prinsip Perlindungan Hukum*, RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Muhammad, Abdulkadir, 1990, *Hukum Perikatan*, Citra Aditya Bakti. Bandung.
- Muljadi,Kartini dan Gunawan Widjaja, 2006, *Perikatan Yang Lahir Dari Perjanjian*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Sasongko, Wahyu, 2007, *Ketentuan –Ketentuan Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Universitas Lampung, Bandar Lampung.

Sidabalok, Janus, 2006, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Citra Aditya Bakti, Bandung

Soekanto, Soerjono dan Sri Mamudji, 2002, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta.

\_\_\_\_\_, 2006, *Pengantar Penelitian Hukum*, Penerbit Universitas Indonesia, Jakarta.

Subekti, 2014. *Asas Perjanjian*, Citra Aditya Bakti, Bandung.

Sugiyono, 2015, *Metode Penelitian Kombinas (Mix Methods)*, Alfabeta, Bandung.

Sumardjono, Maria S.W, 2001, *Pedoman Pembuatan Usulan Penelitian*, PT.Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, 2000, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Wiyono, Slamet, 2005, *Cara Mudah Memahami Akuntansi Perbankan Syariah Berdasarkan PSAK dan PAPSII*, Gramedia Widiasarana, Jakarta

### **Penulisan Hukum dan Jurnal**

Bahri, Syaeful dan Jawade Hafidz, “Penerapan Asas Pacta Sun Servanda Pada Testament Yang Dibuat Di Hadapan Notaris Dalam Perspektif Keadilan”, *Jurnal Akta*, Volume 4, Juni 2017

Harianto, Dedi, “Asas Kebebasan Berkontrak : Problematika Penerapannya Dalam Kontrak Baku Antara Konsumen Dengan Pelaku Usaha”, *Jurnal Hukum Samudra Keadilan*, Volume II, 2 Juli 2016.

Malikhatun, Siti, “Pemuliaan (*Breeding*) Asas- Asas Hukum Perjanjian Dalam Perjanjian *Leasing* Di Indonesia”, *Yustisia Fakultas Hukum UNDIP*, Volume 2, Mei-Agustus 2012.

Nasution AZ, “Perlindungan Konsumen dan Peradilan di Indonesia:”, *Pembinaan Hukum Nasional*, 1995.

Setiawan, Bambang, “Meningkatkan Citra Konsumen Indonesia yang Berkualitas”, Makalah, Disajikan Dalam Temu Wicara Nasional Perlindungan Konsumen.

### **Penulisan Hukum**

Julita, Stella, 2017, *Perlindungan Hukum Terhadap Pelanggan Produk IndiHome PT Telekomunikasi Indonesai, Tbk di Kabupaten Sleman*, Penelitian Hukum, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

Maseraty, Qatrunnada Bening Ken, 2017, *Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Internet WLAN Colorfull.Net Di Kecamatan Parakan, Kabupaten Temanggung, Akibat Tidak Terpenuhinya Prestasi Oleh Penyedia Jaringan Internet*, Penelitian Hukum, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

### **Peraturan Per-Undang-Undangan**

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (*Burgerlijk Wetboek*).

Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 42, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3821)

Undang- Undang Nomor 19 Tahun 2016 Tentang Perubahan Atas Undang-Undang – Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (ITE) (Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 251 Tahun 2016, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5952)

### **Internet**

IndiHome.co.id, “Tutorial”, <https://www.IndiHome.co.id/tutorial#>, pada tanggal 21 April 2020

\_\_\_\_\_, “Apa Itu IndiHome?”, <https://my-IndiHome.com/apa-itu-IndiHome-kelebihan-kekurangan/>, diakses tanggal 21 November 2019

Jurnalhukum.com, “Syarat Sahnya Perjanjian”, <https://www.jurnalhukum.com/syarat-syarat-sahnya-perjanjian/>, diakses tanggal 23 November 2019.

Katadata.com, “Berapa Pengguna Internet di Indonesia?”, <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/09/09/berapa-pengguna-internet-di-indonesia>, diakses tanggal 19 November 2019.

Teknologi.bisnis.com, “Jumlah Pelanggan IndiHome Capai 6.5 Juta” <https://teknologi.bisnis.com/read/20190731/84/1130732/jumlah-pelanggan-IndiHome-capai-65-juta>, diakses tanggal 23 November 2019.

Kamushukum.web.id, “Kamus Hukum Online”, <https://kamushukum.web.id/arti-kata/konsumen/>, diakses pada tanggal 16 November 2019.

Termasmedia.com, “Pengertian Internet”,

<https://www.termasmedia.com/lainnya/internet/71-pengertian-internet.html>,  
diakses tanggal 28 November 2019.

Telkom.co.id, “Targetkan 8,3 Juta Pelanggan, IndiHome Tingkatkan Pelayanan  
Pelanggan hingga Inovasi Produk Digital di Tahun 2020”,

[https://www.telkom.co.id/sites/about-telkom/id\\_ID/news/targetkan-8,3-juta-pelanggan,-IndiHome-tingkatkan-pelayanan-pelanggan-hingga-inovasi-produk-digital-di-tahun-2020-1087](https://www.telkom.co.id/sites/about-telkom/id_ID/news/targetkan-8,3-juta-pelanggan,-IndiHome-tingkatkan-pelayanan-pelanggan-hingga-inovasi-produk-digital-di-tahun-2020-1087)

Telkom.co.id, “Tentang Telkom Group”,

[https://www.telkom.co.id/servlet/tk/about/id\\_ID/stocklanding/profil-dan-riwayat-singkat.html](https://www.telkom.co.id/servlet/tk/about/id_ID/stocklanding/profil-dan-riwayat-singkat.html), diakses tanggal 21 November 2019