

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iv
KATA PENGANTAR	v
INTISARI.....	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
BAB I	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Keaslian Penelitian.....	9
E. Kegunaan Penelitian.....	11
BAB II.....	13
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian	13
B. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	27
C. Tinjauan Umum tentang IndiHome	35
D. Tinjauan Umum tentang Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	36
BAB III	37
A. Sifat Penelitian	37
B. Jenis Penelitian.....	37
C. Analisis Data	41
BAB IV	43
A. Perlindungan Konsumen Terhadap Kenaikan tagihan Layanan Internet IndiHome Di Kota Magelang	43
B. Upaya Penyelesaian Yang Dilakukan Oleh Para Pihak Terhadap Kenaikan tagihan Layanan Internet IndiHome Di Kota Magelang	81
BAB V.....	97
A. Kesimpulan	97



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP KENAIKAN TAGIHAN LAYANAN INTERNET INDIHOME DI
KOTA MAGELANG**

ROSYIDA ISMA FADHILA, Sai'da Rusdiana, S.H., LL.M

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

B. Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	100