

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMPUL | i |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN | iii |
| INTISARI | iv |
| ABSTRACT | v |
| MOTTO..... | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | viii |
| DAFTAR ISI..... | 1 |
| DAFTAR ISTILAH..... | xii |
| DAFTAR SINGKATAN | xiii |
| DAFTAR TABEL | xiv |
| DAFTAR GAMBAR | xv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xvi |
| BAB 1 PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 4 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 5 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 5 |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis..... | 5 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis..... | 6 |
| 1.6 Tinjauan Pustaka | 6 |
| 1.7 Landasan Teori | 9 |
| 1.7.1 Strategi | 9 |
| 1.7.2 Human Resource Department atau Departemen Sumber Daya Manusia | 13 |
| 1.7.3 Implementasi | 17 |
| 1.7.4 Corporate Core Value atau Nilai Inti Perusahaan | 19 |
| 1.7.5 Karyawan..... | 20 |
| 1.8 Metode Penelitian..... | 22 |

| | |
|---|-----------|
| 1.8.1 Jenis Penelitian..... | 22 |
| 1.8.2 Waktu dan Tempat Penelitian | 22 |
| 1.8.3 Alat Penelitian | 23 |
| 1.8.4 Teknik Pengumpulan Data | 24 |
| 1.8.5 Jenis Data | 26 |
| 1.8.6 Teknik Analisis Data | 27 |
| BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN | 28 |
| 2.1 Lokasi The Jayakarta Yogyakarta Hotel & Spa | 28 |
| 2.2 Gambaran Umum..... | 29 |
| 2.2.1 Profil Perusahaan | 29 |
| 2.2.2 Visi, Misi dan Logo The Jayakarta Yogyakarta Hotel & Spa | 30 |
| 2.2.3 Jenis-jenis Kamar The Jayakarta Yogyakarta Hotel & Spa | 31 |
| 2.2.4 Fasilitas..... | 35 |
| 2.2.5 Struktur Organisasi..... | 42 |
| BAB III PEMBAHASAN | 45 |
| 3.1 <i>Core Value</i> The Jayakarta Yogyakarta Hotel & Spa..... | 45 |
| 3.2 Strategi Human Resource Department di The Jayakarta Yogyakarta Hotel & Spa | 51 |
| 3.2.1. Tujuan Implementasi Core Value The Jayakarta Yogyakarta Hotel & Spa | 51 |
| 3.2.2. Tahapan dan Kendala Implementasi <i>Core Value</i> | 58 |
| 3.2.3. Strategi <i>Human Resource</i> dalam Implementasi <i>Core</i> | 62 |
| 3.2.4. Alat Strategi yang Digunakan <i>Human Resource Department</i> untuk Menjalankan Strategi Implementasi..... | 66 |
| BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN | 75 |
| 4.1 Kesimpulan..... | 75 |
| 4.2 Saran | 77 |
| DAFTAR PUSTAKA | 79 |
| LAMPIRAN..... | 81 |
| Lampiran 1. Daftar Narasumber..... | 81 |
| Lampiran 2. Interview Guideline..... | 81 |

