

INTISARI

Human Resource Department memiliki peranan yang sangat penting dalam implementasi *core value* hotel. The Jayakarta Yogyakarta Hotel & Spa memiliki *core value* yang wajib dipahami dan diimplementasikan oleh seluruh karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan gambaran kendala implementasi dan sejauh mana karyawan memahami serta mengimplementasikan *core value*. Selain itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi *Human Resource* dalam mendorong karyawannya mengimplementasikan *core value* perusahaan. Jenis metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif dengan pengamatan langsung di lapangan. Penulis juga menggunakan teknik wawancara, mengumpulkan dokumentasi dan melakukan studi pustaka untuk mendukung penelitian ini. Data yang dikumpulkan yaitu data primer dan sekunder yang diperoleh selama peneliti melaksanakan praktik kerja lapangan. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa The Jayakarta Yogyakarta Hotel & Spa memiliki tujuh *core value* yang wajib diimplementasikan oleh karyawan. *Human Resource Department* sudah memiliki konsep untuk strategi implementasi *core value*. Namun masih terdapat beberapa kendala dalam penerapannya. Selanjutnya, *Human Resource* membuat beberapa alat yang digunakan sebagai strategi untuk mendorong karyawan dalam implementasi *core value* The Jayakarta Yogyakarta Hotel & Spa.

Kata kunci: Human Resource, Implementasi, Core Value

ABSTRACT

The Human Resources Department has a very important role in the application of the hotel core values. The Jayakarta Yogyakarta Hotel & Spa has core values that must be approved and applied by all employees. This research is expected to picture the extent of employee understanding about implementing core values. In addition, this research aims to study how the Human Resources strategy in encouraging its employees to implement the company's core values. This type of research method used is descriptive qualitative method with direct observation in the field. The author also uses interview techniques, collects documentation and conducts literature studies to support this research. The data collected is primary and secondary data obtained during the researchers conducting fieldwork practices. The Jayakarta Yogyakarta Hotel & Spa has seven core values that must be implemented by employees. The Department of Human Resources already has a concept for the core value implementation strategy. However, it still faced with some difficulties in the application. Furthermore, Human Resources makes several tools that are used as a strategy to encourage employees to implement the core values of The Jayakarta Yogyakarta Hotel & Spa.

Key word: Human Resource, Implementation, Core Value