

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Pertanyaan Penelitian .....	5
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Manfaat Penelitian.....	5
F. Tinjauan Pustaka .....	6
G. Landasan Teori.....	11
H. Metode Penelitian.....	14
<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN.....</b>	<b>19</b>

A. Letak/Alamat.....	19
B. Gambaran Umum .....	20
1. Sejarah Taman Pintar Yogyakarta.....	20
2. Profil Taman Pintar Yogyakarta .....	20
3. Produk Taman Pintar Yogyakarta .....	24
4. Struktur Organisasi Taman Pintar Yogyakarta .....	27
<b>BAB III PEMBAHASAN.....</b>	<b>29</b>
A. Fungsi Reservasi Pengunjung khususnya Wisatawan Rombongan Untuk Mengunjungi Taman Pintar Yogyakarta .....	29
B. Proses Reservasi Tiket Masuk Pengunjung Rombongan Yang Dilakukan Taman Pintar Yogyakarta Untuk Memasuki Zona Pada Saat Melebihi Jam Operasional .....	35
C. Pengoperasian Keterlambatan Kedatangan Pengunjung Wisatawan Rombongan.....	49
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>58</b>
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>xv</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>