

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	xi
HALAMAN MOTTO.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Pertanyaan Penelitian.....	6
D. Tujuan Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian.....	7
F. Tinjauan Pustaka.....	8
G. Landasan Teori.....	11
1. Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umroh (PPIU).....	11
2. <i>Force Majeure</i> .....	15
3. COVID-19.....	20
H. Metode Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian.....	22
2. Waktu dan Tempat.....	23
3. Alat Penelitian.....	23
4. Teknik Pengumpulan Data.....	24
5. Jenis Data.....	26
6. Analisa Data.....	27



<b>BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. Profil.....	29
B. Produk .....	36
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Upaya CMMI <i>Tour and Travel</i> Purwokerto dalam Menghadapi Para Calon Jamaah Umroh yang Gagal Berangkat Akibat Pandemi COVID-19.....	44
B. Kendala CMMI <i>Tour and Travel</i> Purwokerto dalam Menghadapi Kegagalan Keberangkatan Jamaah Umroh Akibat Pandemi COVID-19.....	50
C. Strategi Alternatif CMMI <i>Tour and Travel</i> Purwokerto dalam Menghadapi Kegagalan Keberangkatan Jamaah Umroh Akibat Pandemi COVID-19.....	53
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan... ..	59
B. Saran.....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>66</b>



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Respon dan Strategi Alternatif Cahaya Madinah Mekkah Indonesia Tour and Travel Purwokerto dalam Menghadapi Kegagalan Keberangkatan Jamaah Umroh Akibat Pandemi COVID-19**

ALYAA ZULEIKA, Anik Nuryani, S.S, M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Respon dan Strategi Alternatif Cahaya Madinah Mekkah Indonesia Tour and Travel Purwokerto dalam Menghadapi Kegagalan Keberangkatan Jamaah Umroh Akibat Pandemi COVID-19**

ALYAA ZULEIKA, Anik Nuryani, S.S, M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>