

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN	xi
HALAMAN MOTTO	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR ISTILAH.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Pertanyaan Penelitian	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
F. Tinjauan Pustaka	8
G. Landasan Teori.....	11
1. Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umroh (PPIU).....	11
2. <i>Force Majeure</i>	15
3. COVID-19.....	20
H. Metode Penelitian.....	22
1. Jenis Penelitian.....	22
2. Waktu dan Tempat	23
3. Alat Penelitian	23
4. Teknik Pengumpulan Data.....	24
5. Jenis Data	26
6. Analisa Data... ..	27

BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	29
A. Profil.....	29
B. Produk	36
BAB III PEMBAHASAN	44
A. Upaya CMMI <i>Tour and Travel</i> Purwokerto dalam Menghadapi Para Calon Jamaah Umroh yang Gagal Berangkat Akibat Pandemi COVID-19.....	44
B. Kendala CMMI <i>Tour and Travel</i> Purwokerto dalam Menghadapi Kegagalan Keberangkatan Jamaah Umroh Akibat Pandemi COVID-19.....	50
C. Strategi Alternatif CMMI <i>Tour and Travel</i> Purwokerto dalam Menghadapi Kegagalan Keberangkatan Jamaah Umroh Akibat Pandemi COVID-19.....	53
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....	59
A. Kesimpulan... ..	59
B. Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	66



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Respon dan Strategi Alternatif Cahaya Madinah Mekkah Indonesia Tour and Travel Purwokerto dalam Menghadapi Kegagalan Keberangkatan Jamaah Umroh Akibat Pandemi COVID-19
ALYAA ZULEIKA, Anik Nuryani, S.S, M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Respon dan Strategi Alternatif Cahaya Madinah Mekkah Indonesia Tour and Travel Purwokerto dalam Menghadapi Kegagalan Keberangkatan Jamaah Umroh Akibat Pandemi COVID-19
ALYAA ZULEIKA, Anik Nuryani, S.S, M.Sc.

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>